

## SPIS TREŚCI OWU

<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7</b>	<b>3</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HESTIA 7 ASSISTANCE</b>	<b>31</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO) NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH</b>	<b>45</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW</b>	<b>63</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH ORAZ MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORCÓW</b>	<b>73</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH</b>	<b>85</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC</b>	<b>95</b>



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7

KOD: C-H7-01/13

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>DEFINICJE</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA</b>	<b>10</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	10
ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	11
WARIANTY UBEZPIECZENIA	11
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	12
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA	13
SUMA UBEZPIECZENIA	13
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	14
<b>UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO</b>	<b>16</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	16
ZAKRES UBEZPIECZENIA	16
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	16
SUMA UBEZPIECZENIA	17
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	17
<b>UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ</b>	<b>17</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	17
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	17
SUMA UBEZPIECZENIA	18
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	18
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH</b>	<b>18</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	18
ZAKRES UBEZPIECZENIA	18
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	18
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII	19
SUMA GWARANCYJNA	20
<b>UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ</b>	<b>20</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	20
ZAKRES UBEZPIECZENIA	20
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
ROSZCZENIE REGRESOWE	21
SUMA UBEZPIECZENIA	21

<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	<b>21</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	21
RODZAJE ŚWIADCZEŃ	22
SUMA UBEZPIECZENIA	22
USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	22
UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA	23
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>24</b>
<hr/>	
WYŁĄCZENIA GENERALNE	24
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	24
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	24
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	24
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	25
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	26
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	26
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	28
REGRES UBEZPIECZENIOWY	28
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	29
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestią, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestią, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Przedmiot ubezpieczenia, Zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie rozmiaru szkody.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Antyki** – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat.
2. **Budowa** – prace budowlane polegające na wznoszeniu domu jednorodzinnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa – w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy.
3. **Budynek** – obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian oraz posiadający fundamenty i dach.
4. **Budynek gospodarczy** – budynek razem ze stałymi elementami wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolno stojący) położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny. Jeżeli budynek gospodarczy znajduje się na terenie innej posesji, niż ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie, aby zostać objętym ochroną ubezpieceniową jego lokalizacja musi zostać wskazana w umowie ubezpieczenia.
5. **Dom jednorodzinny** – samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych. Do domu jednorodzinnego należą w szczególności:
  - 1) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa, rynny,
  - 2) inne urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, z wyłączeniem stałych elementów zdefiniowanych w ust. 36.
 Jeżeli dom jednorodzinny posiada wbudowany garaż, garaż ten objęty jest niniejszą definicją.
6. **Dzieła sztuki:**
  - 1) oryginalne obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,



**Współczesny świat jest bardzo różnorodny i nieustannie się zmienia. Dlatego tak ważnym dla mnie jest, aby precyzyjnie określić, jak rozumiane są przedmioty, sytuacje oraz zjawiska, które mają lub mogą mieć związek z umową ubezpieczenia. Cały paragraf 3 to zestaw definicji. Jest ich dość dużo, ale dzięki nim mogę uniknąć ewentualnych niejasności, co do warunków umowy ubezpieczenia. Dodatkowo - zapisy dalszych części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - odwołują się właśnie do tych definicji.**



**Ochronę ubezpieczeniową Ergo Hestia może objąć tak zwane mienie ruchome, czyli przedmioty, które znajdują się w moim mieszkaniu lub domu. Osobno wyróżniane jest podręczne mienie ruchome na użytek ubezpieczenia od rozboju poza mieszkaniem lub domem - jego definicję znajdę nieco dalej.**

2) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,

3) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach.

7. **Ekspedycja** – wyprawa zorganizowana realizująca cele sportowe bądź naukowe.

8. **Infekcja** – wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze).

9. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.

10. **Koszty usunięcia pozostałości po szkodziu** – niezbędne koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po wystąpieniu szkody.

11. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

12. **Kradzież zwykła** – definicja ta ma zastosowanie tylko w ubezpieczeniu ogrodzenia i jest to zabór, w celu przywłaszczenia stałych elementów ogrodzenia.

13. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

14. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.

15. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:

1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,

2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),

3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,

4) wartości pieniężne,

5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,

6) sprzęt turystyczny i sportowy,

7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,

8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę.

16. **Mieszkanie** – wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które razem z pomieszczeniami przynależnymi służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych.

17. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.

18. **Nieruchomość** – na użytek niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za nieruchomość uważa się dom jednorodzinny, mieszkanie, budynek gospodarczy i obiekt małej architektury.

19. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

20. **Obiekty małej architektury** – wskazane w umowie ubezpieczenia obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny, w szczególności takie jak: ogrodzenia razem z elementami stałymi, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe.

21. **Osoba uprawniona** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.

22. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.

23. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

24. **Oszklenia:**

1) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,

2) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub stałych elementów,

3) lustro,

4) witraże,

- 5) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
- 6) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane.
25. **Papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.
26. **Podręczne mienie ruchome** – torby, teczki, walizki, plecaki, portfele, dokumenty osobiste, pieniądze, karty płatnicze, czek i inne środki płatnicze, zegarki, klucze do miejsca ubezpieczenia, bilety, telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, okulary i inne przedmioty zwyczajowo traktowane jako mienie podręczne.
27. **Pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania.
28. **Pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności i które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, prowadzące wspólne z nim gospodarstwo domowe lub osoby Upoważnione przez Ubezpieczonego.
29. **Poszukiwanie przyczyny szkody** – wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w mieniu lub szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
30. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
31. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
32. **Przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej.
33. **Rozbój** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą (Ubezpieczonym lub osobami bliskimi).
34. **Sporty wysokiego ryzyka** – wszelkie sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z wykorzystaniem aparatów oddechowych, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym także alpinizm jaskiniowy), sport spadochronowy i balonowy, parolotniarstwo, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie.
35. **Sprzęt pływający** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>, jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.
36. **Stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:
- 1) meble wbudowane,
  - 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
  - 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
  - 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
  - 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
  - 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
  - 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.
37. **Stałe elementy ogrodzenia** – bramy, furtki, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłowniki i napędy bram oraz inne podobne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem.
38. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
39. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
40. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
41. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.
42. **Szkoda na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
43. **Szkoda w mieniu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.



**W języku ubezpieczeń jednym z najważniejszych pojęć jest szkoda. Dotyczy ono każdego zdarzenia narażającego mnie na straty, a objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdy do niego dojdzie, właśnie szkodę zgłaszasz, a wówczas Ergo Hestia rozpoczyna procedurę likwidacji szkody. Dlatego koniecznym jest zapoznanie się z dokładną definicją szkody i wypadku.**



**Każda rzecz, objęta ochroną ubezpieczeniową, ma określoną wartość - właśnie dlatego ją ubezpieczam! Warto wiedzieć, na jakich zasadach wartość ta jest ustalana w umowie. Ergo Hestia przyjmuje kilka odmiennych sytuacji, rozróżniając wartość odtworzeniową od wartości rynkowej oraz wartości rzeczywistej. Dlatego powinienem zapoznać się ze znaczeniem każdego z tych terminów. Są one ważne, bo wiążą się z ustalaniem rozmiaru szkody. Koniecznie powinienem też przeczytać komentarz, zamieszczony obok paragrafu 10.**

44. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

45. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności narządu lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję, a będące następstwem określonego w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia, które nastąpiło w okresie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii.

46. **Wandalizm** – rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie w rozumieniu ust. 23, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem.

47. **Wartość odtworzeniowa:**

1) dla budynku – wartość odpowiadająca kosztom budowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,

2) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu,

3) dla mienia ruchomego – wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki.

48. **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

49. **Wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m<sup>2</sup>, występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia.

50. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa, pomniejszona o techniczne zużycie.

51. **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne.

52. **Wyczynowe uprawianie sportu:**

1) uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,

2) uprawianie sportu przez dzieci i młodzież do lat 18 w ramach zajęć Szkolnych Klubów Sportowych i Uczniowskich Klubów Sportowych, w których posiada się członkostwo oraz które prowadzone są przez nauczyciela wychowania fizycznego z danej placówki oświatowej oraz w ramach zajęć szkolnych w szkołach o profilu sportowym.

53. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia), kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież zwykła oraz wandalizm – w ubezpieczeniu mienia,

2) rozbój – w ubezpieczeniu mienia podręcznego,

3) stłuczenie i pęknięcie – w ubezpieczeniu oszkleń,

4) wyrządzenie szkody w mieniu lub na osobie – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym,

5) poniesienie kosztów ochrony prawnej w postępowaniu wszczętym w I instancji w okresie ubezpieczenia – w ubezpieczeniu ochrony prawnej,

6) nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.

54. **Zawał mięśnia sercowego** – jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, który spowodował wystąpienie:

1) typowego bólu dławicowego stwierdzonego w wywiadzie,

2) nowych, niewystępujących dotychczas, zmian w obrazie EKG charakterystycznych dla nowo przebytego zawału mięśnia sercowego,

3) charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebytego zawału mięśnia sercowego,

4) istotnego obniżenia frakcji wyrzutowej lewej komory serca (wg pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia) lub nowych, odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych.

55. **Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe** – system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny, system wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia, stały dozór agencji ochrony mienia, drzwi o zwiększonej odporności na włamanie.

56. **Zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.

57. **Zdarzenia losowe:**

1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym następujące działania: akcja gaśnicza, wyburzenie, odgruzowanie,



2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

- a) spalania, które nagle wydobły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- b) pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania,
- 3) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) huk ponaddźwiękowy – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony budynek lub budynek gospodarczy oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie się (za elementy nośne uważa się elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu, takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więźbary i więźby dachowe), a także uszkodzenie rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich,
- 8) osunięcie się ziemi – niespodowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
- 10) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstała wskutek wyładowań atmosferycznych,
- 11) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- 12) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
- 13) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę bliską oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
- 14) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie,
- 15) upadek masztu – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu lub jego części na ubezpieczone mienie,
- 16) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
- 17) sptyw wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
- 18) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 19) zalanie – następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
  - a) opadów atmosferycznych, tj. Wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
  - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt b),
  - f) działania osób trzecich,
  - g) stłuczonego akwarium,
  - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
- 20) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

58. **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.

59. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

60. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.



**Jest bardzo wiele sytuacji, które narażają mnie lub mój majątek na straty. Losu przechrzyć się nie da, ale można zniwelować finansowe skutki przykrych wydarzeń, jakie czasem ze sobą niesie. Właśnie temu służą ubezpieczenia. W definicjach zamieszczonych obok mogą znaleźć szczegółowy opis zdarzeń losowych, do których częściej lub rzadziej dochodzi, a które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową.**

61. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

## UBEZPIECZENIE MIENIA

---

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) domy jednorodzinne razem ze stałymi elementami,
- 2) mieszkania,
- 3) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu,
- 4) stałe elementy znajdujące się w domu jednorodzinnym,
- 5) mienie ruchome,
- 6) budynki gospodarcze,
- 7) obiekty małej architektury,
- 8) stałe elementy ogrodzenia,
- 9) zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych,
- 10) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 11) koszty poszukiwania przyczyny szkody.

2. Budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.

3. Stałe elementy ogrodzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zwykłej pod warunkiem ubezpieczenia ogrodzenia od zdarzeń losowych.

4. Zewnętrzne elementy anten satelitarnych i telewizyjnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych stałych elementów lub mienia ruchomego – z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.

5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich uprzedniego skatalogowania i wyceny rzeczoznawcy na koszt Ubezpieczającego.

6. Koszty poszukiwania przyczyny szkody mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem wcześniejszego lub jednoczesnego ubezpieczenia od zdarzeń losowych domu jednorodzinnego, stałych elementów lub mienia ruchomego znajdujących się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.

7. Ergo Hestia zwraca koszty poszukiwania przyczyny szkody w sytuacji, gdy ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę na podstawie umowy ubezpieczenia.

8. Koszty poszukiwania przyczyny szkody obejmują robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz do usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody).

9. Ubezpieczeniem może zostać objęte wyłącznie mienie znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny.

10. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stałe elementy i mienie ruchome znajdujące się:

- 1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia,
- 2) w piwnicy, pralni domowej, garażu, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym jest ubezpieczone mieszkanie,
- 3) w budynku gospodarczym lub garażu położonym na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny,
- 4) w garażu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 5

1. Dom jednorodzinny, stałe elementy, mienie ruchome, budynek gospodarczy, obiekty małej architektury, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową od następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar,
- 2) uderzenie pioruna,
- 3) wybuch,
- 4) upadek statku powietrznego,
- 5) zalanie,
- 6) huragan,



**W pakiecie Hestia 7 mogą ubezpieczyć prawie cały majątek - mieszkanie lub dom, również z garażem czy piwnicą, a także niemal wszystko, co się w nich znajduje i do mnie należy. Tę wartość dzieli się na dwie grupy, tak zwane elementy stałe oraz mienie ruchome. Tym ostatnim są wszystkie przedmioty i wyposażenie, które można wnieść i wynieść z mojego mieszkania. Dotyczy to nawet ubrań, butów czy innych rzeczy osobistego użytku. Stałymi elementami określane są natomiast przedmioty w trwałą sposób związane z mieszkaniem na przykład: okna, drzwi, zabudowy meblowe, wanny, umywalki, grzejniki czy wykładziny.**

- 7) grad,
  - 8) spływ wód po zboczach,
  - 9) osunięcie się ziemi,
  - 10) zapadanie się ziemi,
  - 11) lawina,
  - 12) huk ponaddźwiękowy,
  - 13) trzęsienie ziemi,
  - 14) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,
  - 15) napór śniegu,
  - 16) dym i sadza,
  - 17) upadek drzewa lub maszty,
  - 18) uderzenie pojazdu,
  - 19) zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1) – 18).
2. Stałe elementy ogrodzenia za opłatą dodatkowej składki objęte są ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zwykłej.
3. Mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia, które trwale uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie, a powstało wskutek zdarzeń losowych określonych w ust. 1.
4. Fakt całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia mieszkania trwale uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać potwierdzony prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania. Decyzja taka winna być wydana przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w kodeksie postępowania administracyjnego.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko powodzi.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się po 30 dniach od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, iż zapis nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w Ergo Hestii ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, stałych elementów ogrodzenia lub mienia ruchomego na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko przepięcia.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej stałych elementów, mienia ruchomego, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko:
  - 1) kradzieży z włamaniem,
  - 2) rozboju.
6. Pod warunkiem ubezpieczenia stałych elementów lub mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, bez pobierania dodatkowej składki, udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń drzwi wejściowych do wskazanego w umowie ubezpieczenia domu lub mieszkania, jeżeli Ubezpieczony lub osoba mu bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia tych zabezpieczeń.
7. Jeżeli stałe elementy lub mienie ruchome zostały ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, są także objęte ochroną ubezpieczeniową od wandalizmu – bez pobierania dodatkowej składki.
8. Zakres ochrony ubezpieczeniowej zewnętrznych elementów anten satelitarnych i telewizyjnych na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko wandalizmu.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

### § 7

Umowę ubezpieczenia mienia można zawrzeć w wariantcie podstawowym lub rozszerzonym, które różnią się limitami odpowiedzialności wskazanymi w § 15.



Są sytuacje, w których powinienem pomyśleć o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia. Na przykład ubezpieczając od zdarzeń losowych cenne przedmioty, takie jak ulubiony obraz czy zbiór kolekcjonerski, mogę również je objąć ochroną ubezpieczeniową od kradzieży. Rozszerzenie zakresu wymaga opłacenia dodatkowej składki. Ergo Hestia może ubezpieczyć również dom od szkód spowodowanych przez wandalii.



Ergo Hestia pokrywa także koszt wymiany zamków, jeśli zgubię klucze do mieszkania.



**Dobre ubezpieczenie daje pewność, że zrekompensowane zostaną skutki finansowe ewentualnych szkód. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte wszelkie zgromadzone dobra oraz wszystkie wydarzenia, jakie mogą mnie narazić na straty majątkowe. Dlatego właśnie warto wiedzieć, w jakich sytuacjach odszkodowanie nie zostanie mi wypłacone.**

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Ochronę ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w będących w budowie: domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, obiektach małej architektury, a także w znajdujących się w nich stałych elementach i mieniu ruchomym, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
- 2) powstałe na skutek wady instalacji elektrycznej nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji,
- 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki na podstawie prawomocnych decyzji administracyjnych,
- 4) powstałe w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną powstania szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku,
- 5) w stałych elementach i mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach,
- 6) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.

2. Ponadto ochronę ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
- 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
- 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, chyba że zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki,
- 4) trofea myśliwskie i trofea łowieckie,
- 5) dokumenty i rękopisy,
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 8) paliwa napędowe,
- 9) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
- 10) służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej mienie ruchome i stałe elementy z wyłączeniem mienia ruchomego i stałych elementów zakupionych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą i mienia używanego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
- 11) przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2) – 4) wartości pieniężne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

- 1) przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar bądź zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięć. Wyłączenie nie dotyczy przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 4) systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
- 5) zamarzania i rozmrażania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także zalania spowodowanego przez rozmrażanie wody,
- 6) działania wód podziemnych chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
- 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 8) osiadania gruntu, z wyłączeniem osiadania gruntu wynikającego z powodzi,
- 9) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli – wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie – nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 10) pomalowania lub zanieczyszczenia farbą bądź jakąkolwiek inną substancją barwiącą ubezpieczonego mienia (np. graffiti).

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu mienia lub przemazaniu, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemazania, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO – ZABEZPIECZENIE MIENIA

### § 9

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem.
2. Mienie uważa się za należyście zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały wszystkie wymienione niżej warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Wymogi zabezpieczeń spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Każdy certyfikat musi być wydany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
  - 2) poza wymogami opisanymi powyżej w pkt 1) – drzwi zewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
  - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, z wyłączeniem wejść stanowiących jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego,
  - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6),
  - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
  - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej – w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.
3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje Ergo Hestia Ubezpieczający.
2. Podstawami ustalenia sumy ubezpieczenia są:
  - 1) wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla mieszkania,
  - 2) wartość odtworzeniowa – dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury oraz stałych elementów ogrodzenia,
  - 3) wartość rzeczywista lub odtworzeniowa – dla stałych elementów lub mienia ruchomego z wyjątkiem mienia ruchomego wymienionego poniżej w ust. 3.
3. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych grupach mienia stanowi:
  - 1) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych – wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) dla pozostałych wartości pieniężnych – wartość nominalna z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia),
  - 3) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych i obiektów małej architektury ustala się odrębnie dla każdego budynku gospodarczego, obiektu małej architektury lub stałych elementów ogrodzenia (na potrzeby ubezpieczenia od kradzieży zwykłej).
5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według odtworzeniowej w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.



### WAŻNE

**Fakt posiadania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia mnie od troski o własne mienie. Powinienem zadbać o dobre zabezpieczenia antywłamaniowe domu lub mieszkania. Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczeniowej zadeklarowałem posiadanie zamka z atestem, powinien on być aktualny. Jeżeli przy szkodzie okaże się, że termin ważności atestu minął, może mieć to duży wpływ na decyzję o odszkodowaniu. Każda własnosc powinna być utrzymana w dobrym stanie technicznym. Nie warto zaniedbywać okresowych konserwacji oraz przeglądów, na przykład: instalacji kominowej, gazowej, elektrycznej, wodnej czy alarmowej.**



**Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniach majątkowych zazwyczaj stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. To nic innego jak wskazana przeze mnie kwota, na którą chcę ubezpieczyć posiadane mienie. Powinna ona odpowiadać aktualnej wartości ubezpieczonego majątku. Obok mogą znaleźć jasne zasady, na jakich jest ona ustalana.**



**W każdej chwili, w trakcie trwania umowy ubezpieczeniowej, mogę wystąpić o zwiększenie sumy ubezpieczenia. Wówczas opłacam dodatkową składkę. Taką możliwość nazywa się doubezpieczeniem. Jest ona bardzo przydatna w sytuacji, gdy wyraźnie wzrasta wartość mojego majątku, a co za tym idzie - zwiększa się potencjalna strata.**



**Dzięki podwyższeniu sumy ubezpieczenia mogę oczekiwać większego odszkodowania.**



**Wypłacane odszkodowanie ma pokryć rzeczywiste straty materialne, jakie w określonych sytuacjach poniosłem. To podstawowa funkcja ubezpieczeń majątkowych. W związku z tym kluczową jest możliwość właściwego ustalenia rozmiaru szkody. Ergo Hestia posługuje się tu określeniem wartości odtworzeniowej. Jest to kwota, jaką w przypadku szkody trzeba wydać na zakup, odbudowę, remont mieszkania lub budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i parametrów technicznych.**

6. Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 2 – 4, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, wygasa również odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.

7. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

8. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (dubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.

#### **§ 11**

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody wynosi 10.000 zł, z tym zastrzeżeniem że odpowiedzialność Ergo Hestii za element, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jest ograniczona do kwoty 500 zł.

2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyny szkody.

#### **§ 12**

1. Suma ubezpieczenia dla kosztów wymiany zabezpieczeń wskazanych w § 6 ust. 6 wynosi 500 zł.

2. Suma, wskazana powyżej w ust. 1, po każdorazowej wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia wygasa odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń.

#### **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

#### **§ 13**

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia według cen z dnia ustalania odszkodowania zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) dla domu jednorodzinnego – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów z zastrzeżeniem pkt 2),
- 2) dla domu jednorodzinnego, którego stopień zużycia przekracza 50% rozmiar szkody ustala się według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
- 3) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia – według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, z zastrzeżeniem pkt 4),
- 4) dla budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury, stałych elementów ogrodzenia, których stopień zużycia przekracza 30% według wartości kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji lub materiałów, po potrąceniu zużycia technicznego,
- 5) dla mieszkania – według wartości rynkowej,
- 6) dla mienia ruchomego (poza wymienionym poniżej w pkt 7) – 10) lub stałych elementów – według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy, po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
- 7) dla wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – według cen zakupu bądź kosztów wytworzenia lub ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami,
- 8) dla monet złotych i srebrnych – według wartości złomu (nie dotyczy to monet, które stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet),
- 9) dla pieniędzy – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
- 10) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według wartości rynkowej bądź według wysokości kosztów naprawy, jeżeli rozmiar szkody ustala się jako koszty naprawy, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków) powinien być ustalony w sposób wskazany powyżej w ust. 1 pkt 1). Wysokość odszkodowania ustala się przy tym jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu jednorodzinnego.

3. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

4. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania Ergo Hestia określa według cen z dnia ich ustalenia, według kosztów remontu lub kosztów naprawy, na podstawie:

- a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub
- b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami lub
- c) kalkulacji sporządzonej przez Ergo Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.

#### § 14

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych poniżej w § 15 i § 16.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.

#### § 15

1. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:

a) w wariantach podstawowym:

- 1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- 2) 40% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1.000 zł za gotówkę,
- 4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2) – 4),
- 5) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

b) w wariantach rozszerzonym:

- 1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
- 2) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 1.500 zł za gotówkę,
- 3) 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od zdarzeń losowych lub stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju za ruchomości domowe przechowywane w pomieszczeniach wskazanych w § 4 ust. 10 pkt 2) – 4),
- 4) 100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### § 16

1. W przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami, za szkody powstałe w stałych elementach wskutek zdarzeń losowych odszkodowanie wypłaca się do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego i stałych elementów.

2. Za szkody powstałe w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym lub obiekcie małej architektury wskutek wandalizmu, odszkodowanie wypłaca się odpowiednio: do wysokości 5% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami albo budynków gospodarczych lub obiektów małej architektury, w zależności od tego, którego z ww. przedmiotów ubezpieczenia dotyczy szkoda.

3. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach i mieniu ruchomym powstałe wskutek wandalizmu wypłaca się do wysokości sumy ubezpieczenia stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem i rozboju.

4. Odszkodowanie za koszty poszukiwania przyczyny szkody ustala się według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia.

5. Odszkodowanie za szkody w stałych elementach lub mieniu ruchomym powstałe wskutek przepięcia ustala się według kosztów naprawy lub wartości odtworzeniowej odpowiednio do 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów lub mienia ruchomego od zdarzeń losowych.



#### WAŻNE

Zachowuję rachunki, faktury i karty gwarancyjne na wartościowe przedmioty, które ubezpieczam jako mienie ruchome. Chodzi przede wszystkim o sprzęt RTV, AGD, czy meble. Dokumenty te będą potrzebne w razie kradzieży. Dzięki nim będę mógł udokumentować, co zostało skradzione, czyli - jaki jest rozmiar szkody.

#### § 17

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy antyków, zbiorów kolekcjonerskich i dzieł sztuki, jeżeli zostały objęte ubezpieczeniem za opłatą dodatkowej składki,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

#### § 18

W granicach sum ubezpieczenia, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia, odszkodowanie obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia bezpośrednio w następstwie wypadków wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
- 2) koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ergo Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

#### § 19

Jeżeli Ubezpieczający korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne lub nie zadziałało, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, a także nie zostało włączone lub zostało wcześniej usunięte, odszkodowanie zostanie pomniejszone o procent udzielonej zniżki o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na zaistnienie lub wielkość szkody.

#### § 20

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ergo Hestii odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ergo Hestii.

### UBEZPIECZENIE MIENIA PODRĘCZNEGO

---

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest podręczne mienie ruchome znajdujące się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub osób bliskich, wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Podręczne mienie ruchome może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym od kradzieży z włamaniem i rozboju.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 22

1. Podręczne mienie ruchome objęte jest ochroną ubezpieczeniową od rozboju.
2. Podręczne mienie ruchome jest objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 23

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
  - 2) monety złote i srebrne,
  - 3) odzież,
  - 4) lekarstwa,
  - 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny i instrumenty muzyczne,
  - 6) srebro, złoto i platyna – w złomie i sztabach,
  - 7) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
  - 8) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
  - 9) mienie ruchome służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej (nie dotyczy mienia ruchomego zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego lub osobę bliską wspólnie z nim zamieszkującą oraz mienia ruchomego używanego Ubezpieczonemu przez pracodawcę).



**Ubezpieczenie mienia podręcznego od kradzieży z włamaniem i rozboju, obejmuje także ochroną rzeczy osobistego użytku. Jednak nie wszystkie. Katalog przedmiotów oraz sytuacji, w przypadku których Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności znajduje się w paragrafie 23.**



2. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych utraconą kartą płatniczą, dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy,
- 2) rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone miejscowej jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 24

1. Sumę ubezpieczenia dla podręcznego mienia ruchomego ustala Ubezpieczający według jego wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa powyżej w ust. 1 nie może być niższa niż 500 zł ani wyższa niż 6.000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 2 po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia, w części dotyczącej ubezpieczenia podręcznego mienia ruchomego, wygasa.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 25

Rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według następujących zasad:

- 1) dla podręcznego mienia ruchomego (z wyjątkiem wymienionego w pkt 2) – 5) – ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy po potrąceniu zużycia technicznego w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej,
- 2) dla wartości pieniężnych (z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 pkt 2) – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania),
- 3) dla dokumentów – według kosztów ich odtworzenia,
- 4) dla utraty kluczy do miejsca ubezpieczenia – według kosztów wymiany zamków,
- 5) dla czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych – według wartości nieuprawnionych transakcji zrealizowanych przy ich użyciu.

## UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 26

Pod warunkiem ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów – od zdarzeń losowych – oszkleń znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym za opłatą dodatkowej składki zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 27

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) szklane i kamienne wykładziny podłogowe,
- 2) szkody o wartości do 100 zł.

#### § 28

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
- 3) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



**Mam wpływ na jaką wartość chcę ubezpieczyć swoją własność. Powinienem jednak pamiętać, że na wysokość sumy ubezpieczenia - a zatem na granicę odpowiedzialności Ergo Hestii - wpływają wypłacone odszkodowania.**



**W zależności od tego, jakich przedmiotów dotyczy strata, inaczej będzie ustalana wysokość należnego mi odszkodowania.**



**Stłuczona albo pęknięta szyba w oknie mieszkania - to kłopotliwa sytuacja. Może być znacznie mniej nieprzyjemna, jeśli mam ubezpieczenie oszkleń od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.**



**Powinienem sprawdzić, w jakich sytuacjach Ergo Hestia nie odpowiada za stłuczone bądź pęknięte szklane elementy w moim mieszkaniu czy domu.**



Również w tym ubezpieczeniu jego suma stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii. Wskazując jej wysokość, opieram się na tak zwanej wartości odtworzeniowej, czyli kwocie, którą bym wydał na zakup i montaż szyby takiej samej, jak ta zniszczona.



#### WAŻNE

Rachunki za nowo zakupioną szybę, a także za jej transport oraz montaż, będą potrzebne Ergo Hestii do ustalenia rzeczywistej wysokości szkody.



Wykonując codzienne czynności i zadania, niemal w każdej chwili mogą – zupełnie niechcący – wyrządzić komuś szkodę. Zdarzyć się może, że moje dziecko zniszczy czyjś własność, a mój pies pogryzie sąsiada. Właśnie w tego rodzaju sytuacjach przydaje się ochrona ubezpieczeniowa.



To samo ubezpieczenie obejmuje również szkody spowodowane przez zatrudnioną przeze mnie opiekunkę do dzieci.



Ochrona działa wszędzie, bez względu na miejsce, w którym wyrządzą komuś szkodę. Nie ma znaczenia również to, w jakim momencie ktoś zgłosi swoje roszczenie – oczywiście, jeśli do wypadku doszło w czasie obowiązywania umowy i szkoda nie uległa przedawnieniu.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 29

1. Sumę ubezpieczenia dla oszkleń ustala się według wartości odtworzeniowej.
2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych przedmiotów zwiększoną o koszt demontażu, montażu i transportu.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia oszkleń wygasa.
5. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 30

1. Rozmiar szkody określa Ergo Hestia na podstawie cen z dnia ustalania odszkodowania według kosztów zakupu przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów z uwzględnieniem zakresu rzeczywistej szkody. Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.
2. Koszt zakupu, demontażu, montażu oraz transportu musi być udokumentowany rachunkiem.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 31

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. Za czynności życia prywatnego w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia rozumie się w szczególności:
  - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
  - 2) posiadanie i użytkowanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
  - 3) użytkowanie urządzeń gospodarstwa domowego,
  - 4) posiadanie zwierząt domowych, w tym psów niezależnie od ich rasy,
  - 5) amatorskie uprawianie sportu,
  - 6) użytkowanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego,
  - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik posiada wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez Ubezpieczonego.
3. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby bliskie Ubezpieczonemu, wspólnie z nim zamieszkujące.
4. Ochrona ubezpieczeniowa bez konieczności opłacenia dodatkowej składki obejmuje szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ubezpieczeniem przez pomoc domową zatrudnioną przez Ubezpieczonego, niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 32

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody w mieniu i na osobie, wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu i na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 33

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.
2. Na podstawie odrębnych warunków Ergo Hestia zawiera umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z:
  - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez nie wykonane,

- 2) ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
  - 3) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,
  - 4) użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
  - 5) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji i powstałymi w ten sposób szkodami w ładunku.
3. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 2 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.

#### § 34

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu lub na osobie jeżeli:
- 1) osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada za nie wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
  - 2) wyrządzone są osobom bliskim wobec osób objętych ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia,
  - 3) polegają na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie,
  - 4) związane są z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - 5) związane są z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo przygotowaniach do nich,
  - 6) powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - 7) wynikają z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
  - 8) powstały w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
  - 9) powstały wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 10) powstały wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
  - 11) pokrywane są na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
  - 12) powstały wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - 13) powstały wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
  - 14) powstały wskutek trzęsienia ziemi.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

#### § 35

1. W granicach udzielonej ochrony, Ergo Hestia ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania, albo o prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Ergo Hestia, w każdym czasie, ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

#### § 36

1. Ergo Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ubezpieczeniem.
2. Ergo Hestia pokrywa także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ergo Hestią w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ergo Hestii lub za jej zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ergo Hestia pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądała powołania obrońcy lub wyraziła zgodę na pokrycie tych kosztów,
  - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.



**Odpowiedzialność Ergo Hestii za skutki określonych czynności ma oczywiście racjonalne granice. Warto przeanalizować wszelkie okoliczności, z których one wynikają. Na przykład Ergo Hestia nie odpowiada za efekty związane z wykonywaniem umów, jakie z kimś zawieram. Nie powinienem również spodziewać się pokrycia kosztów grzywny czy policyjnego mandatu.**



**Podczas lektury tych zapisów mogą być przydatne definicje, które znajdują się w początkowej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Aby wszystko dokładnie zrozumieć, warto jeszcze raz przejrzeć § 3.**



**Nie każdy wie, że w ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym mogą otrzymać odszkodowanie finansowe nie tylko za uzasadnione roszczenie. Ergo Hestia zapewnia mi również pomoc rzeczoznawcy lub prawnika, który będzie bronić mnie przed takim roszczeniem, które nie jest uzasadnione.**



**Koniecznym jest sprawdzenie, do jakiej kwoty Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność w tym ubezpieczeniu. Każdorazowa wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną. Mogą ją uzupełnić, opłacając dodatkową składkę.**



**W razie konieczności stawienia się przed polskim sądem - na przykład - jako pozwanego bądź oskarżonego - moje ubezpieczenie może pokryć koszty obrońcy. Ale nie tylko! Pokrywane są także koszty pozyskania niezbędnych opinii biegłych, czy materiałów dowodowych.**



**Ochrona ta dotyczy oczywiście spraw sądowych, które są wszczęte już w czasie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej. Inne ograniczenia wyłączające odpowiedzialność mojego ubezpieczyciela są szczegółowo przedstawione w 40 paragrafie.**



**Nie powinienem decydować się na pomoc osób, które nie mają uprawnień do wydawania opinii prawnych. Dlatego dokładnie należy sprawdzić, czy posiadają one prawo wykonywania zawodu.**

4. W przypadku gdy szkoda w mieniu lub na osobie objęta ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może być pokryta z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawartej z innym zakładem ubezpieczeń to Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej stosunkowi, w jakim przyjęta suma gwarancyjna pozostaje do łącznych sum gwarancyjnych wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

#### SUMA GWARANCYJNA

##### § 37

1. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia wynosi 200.000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 100.000 zł na jedno zdarzenie.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii za wszystkie zdarzenia i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

#### UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

##### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 38

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione w celu obrony swoich praw, w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w postępowaniach przed polskimi sądami prowadzonych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego. W szczególności są to:
- 1) koszty usług osób uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
  - 2) koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców,
  - 3) koszty innych dokumentów stanowiących materiały dowodowe,
  - 4) opłaty sądowe, skarbowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty ochrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby mu bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia.

##### ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 39

Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty poniesione w postępowaniu wszczętym w I instancji w czasie trwania odpowiedzialności Ergo Hestii. W razie wątpliwości za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ, urząd lub funkcjonariusz podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeżeli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

##### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 40

1. Ergo Hestia nie pokrywa kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpieczonego w sporze z Ergo Hestią, niezależnie od istoty sporu.
2. Ponadto, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
- 1) poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie odpowiedzialności Ergo Hestii lub na skutek wniesienia nadzwyczajnego środka zaskarżenia albo wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania wszczętego w I instancji przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ergo Hestii,
  - 2) wynikające z korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
  - 3) wynikające z korzystania z usług osób, które nie posiadają prawa wykonywania zawodu,
  - 4) związane z wydatkami na działania, które nie są konieczne do obrony praw Ubezpieczonego lub dotyczą materiałów dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania,
  - 5) związane ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
  - 6) poniesione w postępowaniu wszczętym na wniosek krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego albo osób prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pozostających z nim w stosunku zależności wynikającym z zatrudnienia ich przez Ubezpieczonego lub z innej podstawy oraz w postępowaniu przeciwko tym osobom, wszczętym na wniosek osób, o których mowa w § 38 ust. 2,

- 7) poniesione w związku z korzystaniem przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej osób przez niego zatrudnionych, o ile dana czynność mieściła się w zakresie ich obowiązków,
- 8) poniesione na pokrycie kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną,
- 9) poniesione w postępowaniu wszczętym w związku z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej, naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, praw wynikających z własności intelektualnej, a także związane ze zbyciem i nabyciem udziałów lub akcji, których osoby ubezpieczone były właścicielami lub zostały właścicielami,
- 10) o łącznej wartości nie przekraczającej 100 zł.

## ROSZCZENIE REGRESOWE

### § 41

W odniesieniu do postępowań karnych w przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu Ergo Hestii przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 42

1. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia wynosi 10.000 zł, z jednoczesnym wprowadzeniem limitu 5.000 zł na jedno zdarzenie.
2. Suma ubezpieczenia stanowi limit odpowiedzialności Ergo Hestii za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. Za zgodą Ergo Hestii Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia i łączny limit odpowiedzialności, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 43

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.

#### § 44

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych w wyniku:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa,
  - 2) samookaleczenia,
  - 3) choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym,
  - 4) działania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
  - 5) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego,
  - 6) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
  - 7) prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z działalnością wydobywczą lub materiałami wybuchowymi wykonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 8) uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
  - 9) trzęsienia ziemi,
  - 10) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 11) wykonywania czynności zawodowych przez:
    - a) członków załóg statków morskich i śródlądowych oraz nurków,
    - b) członków załóg statków powietrznych,
    - c) członków załóg morskich platform wiertniczych,
    - d) pracowników agencji ochrony,
    - e) personel wojskowy.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) infekcje,
  - 2) wypadki doznane przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego uprawnienia,
  - 3) uszkodzenia dysków międzykręgowych i ich następstwa,



**Tak jak w przypadku innych ubezpieczeń, każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia. Mogę ją uzupełnić opłacając dodatkową składkę**



**Ubezpieczenie chroni mnie oraz za opłatą dodatkowej składki również moich bliskich, przed skutkami nieszczęśliwych wypadków. Za takie mogę uznać każde nagłe i niezależne od mojej woli zdarzenie, które spowodowało trwałe pogorszenie się stanu zdrowia, czy nawet śmierć. Nie ma znaczenia, gdzie do niego doszło - w Polsce czy za granicą.**



**Liczą się różnorakie inne względy wykluczające odpowiedzialność Ergo Hestii. Ergo Hestia nie może odpowiadać za czyny osób, które podejmują decyzję o samobójstwie lub działają pod wpływem narkotyków.**



**Mogę objąć ochroną ubezpieczeniową następstwa zawału serca, czy udaru mózgu, jeżeli nie przekroczyłem 55 roku życia. Warunkiem jest opłacenia przeze mnie dodatkowej składki.**



**Ustalanie wysokości należnego mi świadczenia zależy od stopnia tak zwanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego efektem nieszczęśliwego wypadku.**

- 4) zatrucia przewodu pokarmowego,
  - 5) śmierć i uszczerbki na zdrowiu powstałe w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 6) skutki wypadków będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą, nawet zaistniałą nagle, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4.
3. Zakresem odpowiedzialności Ergo Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).
4. U osób, które nie ukończyły 55 roku życia, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakresem ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać objęte następstwa zawałów serca i udarów mózgu.
  5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o następstwa zawałów serca i udarów mózgu jest także możliwe u osób, które nie ukończyły 65 roku życia, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest w miejsce innej umowy o bezszkodowym przebiegu zawartej z Ergo Hestią, z zakończonym okresem ubezpieczenia, w której ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków było rozszerzone o następstwa zawałów serca i udarów mózgu.

## RODZAJE ŚWIADCZEŃ

### § 45

1. Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
    - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
    - b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, jednakże nie więcej niż 2.000 zł.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
3. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 46

1. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, zakres świadczeń wypłacanych w związku z zaistniałym wypadkiem może zostać rozszerzony o zwrot kosztów leczenia.
2. Zwrot kosztów leczenia przysługuje pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż w ciągu dwóch lat od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.
3. Koszty leczenia zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 47

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 48

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ergo Hestię. Podstawą orzeczenia jest dokumentacja medyczna, dotycząca następstw nieszczęśliwego wypadku, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.

2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ponosi Ergo Hestia.

3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 36 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

#### § 49

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego.

W takiej sytuacji, wypłacane świadczenie pomniejszane jest o kwotę uprzednio wypłaconą.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### § 50

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.

2. Z odszkodowania wypłaconego z tytułu kosztów leczenia Ergo Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

### UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

#### § 51

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem postanowień § 55 poniżej.

#### § 52

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

#### § 53

Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba – tej osobie, która poniosła te koszty.

#### § 54

Świadczenia, o których mowa w §§ 51 – 52, nie przysługują Uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

#### § 55

1. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,
- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia, Ergo Hestia wypłaca – w granicach sumy ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.



**Powinienem zwrócić uwagę, w jaki sposób rozwiązywana jest trudna sytuacja, gdy osoba ubezpieczona umiera w wyniku nagłego wypadku, a wcześniej otrzymała świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.**



**WAŻNE**  
Zawsze zachowuję oryginalne rachunki za leczenie. Tylko na podstawie tych rachunków Ergo Hestia może zrefundować koszty leczenia.



**Ubezpieczenie NNW chroni mnie oraz bliskie mi osoby objęte ubezpieczeniem.**

**Dobrze, jeśli w umowie ubezpieczenia wskażę osoby, które otrzymują prawo do wypłaty ewentualnego świadczenia. Nawet jeśli tego nie uczynię, będzie wiadomo dokładnie, komu ono przysługuje. Obowiązujące tu zasady znajdę obok, w paragrafie 55.**



Zapisy, zaczynające się w tym miejscu, dotyczą całej zawieranej umowy ubezpieczeniowej.



Powinno się sprawdzić, kiedy nie będzie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa, bez względu na rodzaj ubezpieczenia.



#### WAŻNE

Wszystkie dane we wniosku ubezpieczeniowym muszą podać zgodnie z prawdą, a ich zapis powinien być prawidłowy i czytelny.



Koszty ochrony ubezpieczeniowej, zależą od poziomu ryzyka, jakie dotyczy mnie i mojego mienia. Jest wiele czynników zwiększających lub obniżających to ryzyko. Muszą być określone precyzyjnie, a następnie wzięte pod uwagę.



Mogą rozłożyć płatność składki ubezpieczeniowej na raty.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

#### § 56

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 i 2 dotyczą ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 57

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na cudzy rachunek,
  - 3) miejsce ubezpieczenia,
  - 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 5) sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia,
  - 6) okres ubezpieczenia.
3. Przy ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych, ochrony prawnej i następstw nieszczęśliwych wypadków wniosek powinien zawierać dodatkowo dane osób ubezpieczonych.
4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

### ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

#### § 58

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 59

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia i sposobu płatności (tj. czy składka płatna jest jednorazowo czy też w ratach).

#### § 60

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki za ubezpieczenie każdego przedmiotu ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy i jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).
2. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, stałych elementów, mienia ruchomego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, zewnętrznych elementów anten telewizyjnych i satelitarnych, dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich od powodzi jest zależna od prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.



3. Wysokość dodatkowej składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów jest zależna od wariantu ubezpieczenia, wskazanego w § 7 (wariant podstawowy lub rozszerzony).
4. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia.
6. Przy ustalaniu wysokości składki za ubezpieczenie stałych elementów i mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rozboju uwzględnia się zniżki składki za:
  - 1) zabezpieczenie wejść drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie, potwierdzonej atestem,
  - 2) system antywłamaniowy wywołujący alarm lokalny,
  - 3) system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia,
  - 4) stały dozór wykonywany przez agencję ochrony mienia.

**§ 61**

1. W ubezpieczeniu oszkleń od stłuczenia i ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. W ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego wysokość składki jest zależna od sposobu ustalania wysokości sumy ubezpieczenia mienia (wartość rzeczywista lub odtworzeniowa).

**§ 62**

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych oraz ochrony prawnej wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.

**§ 63**

1. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki zależy od liczby osób ubezpieczonych.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się wyższą składkę za objęcie ochroną ubezpieczeniową następstw zawałów serca i udarów mózgu oraz kosztów leczenia.

**§ 64**

1. W każdym z ubezpieczeń stosuje się zniżkę składki za bezszkodową kontynuację tego ubezpieczenia.
2. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
  - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

**§ 65**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, składka może być rozłożona na raty.
3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyższą za rozłożenie składki na raty.

**§ 66**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

**OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII****§ 67**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).



**Liczy się zarówno region i miasto, w którym znajduje się moje mieszkanie, jak i fakt zainstalowania w nim zabezpieczeń antywłamaniowych. Zawsze warto sprawdzić, kiedy przystępuje mi zniżka za ubezpieczenie.**



**Wspólnie z Ergo Hestią ustalam, kiedy zaczyna się i jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa.**



#### WAŻNE

**Powiniem pamiętać o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Nie mogę bagatelizować skutków, jakie niesie za sobą niedopełnienie tego obowiązku, który na mnie spoczywa. Dotrzymanie ustalonego terminu zapłaty, a także jej dokładnej wysokości, jest konieczne, aby mogła rozpocząć się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku kolejnych rat - warunkiem trwania umowy - jest terminowa wpłata należności.**



**Powiniem stosować się do zaleceń Ergo Hestii w sprawie usunięcia szczególnych zagrożeń.**



#### WAŻNE

**Jest kilka żelaznych reguł, których powinienem się trzymać, gdy dojdzie do któregoś z przykrych zdarzeń objętych umową ubezpieczenia. Pozwoli to na zmniejszenie rozmiaru możliwych strat, a Ergo Hestia pomoże sprawnie przeprowadzić procedurę likwidacji szkody. Przede wszystkim zabezpieczam miejsce szkody i pozostawiam je możliwie nienaruszone, aż do momentu przybycia rzeczoznawcy. Robię jednak wszystko, aby rozmiary szkody nie zwiększały się. W przypadku zalania**

#### § 68

Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 69 ust. 1 – 2 oraz ryzyka powodzi, w którym ochrona rozpoczyna się zgodnie z § 6 ust. 3.

#### § 69

1. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

2. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 70.

#### § 70

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

#### § 71

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

#### § 72

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

#### § 73

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

**§ 74**

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w szczególności takich jak:
    - a) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby oraz wartość – w ubezpieczeniu mienia,
    - b) wyciąg z rachunku bankowego Ubezpieczonego zawierający wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania – w ubezpieczeniu podręcznego mienia ruchomego w przypadku szkody polegającej na utracie czeków, kart płatniczych i innych środków płatniczych,
    - c) dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej, a także oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia – w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków,
    - d) innych, wymienionych przez Ergo Hestię (jako niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania lub świadczenia) w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
  - 2) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia,
  - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania,
  - 4) pozostawienie bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ergo Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 5) aktywna współpraca z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 6) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
  - 7) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.
2. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

**§ 75**

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 – 74 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ergo Hestii.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ergo Hestię.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ergo Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ergo Hestii zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ergo Hestii nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

**§ 76**

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 72 – 74 w ubezpieczeniach następstw nieszczęśliwych wypadków w razie wypadku Ubezpieczony obowiązany jest ponadto:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
  - 2) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - 3) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
  - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

**§ 77**

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w §§ 74 – 76 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części – w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku,

**natychmiast zakręcam wodę oraz wycieram podłogi. Koniecznie zawiadamiam Ergo Hestię o wszystkim jak najszybciej. Nie później niż w ciągu trzech dni od daty wystąpienia szkody. Jeżeli podejrzewam, że doszło do szkody w wyniku przestępstwa - na przykład włamania - bezwzględnie alarmuję policję. Następnie dostarczam wszystkie niezbędne dokumenty. Na przykład szczegółowy spis zniszczonych lub utraconych przeze mnie przedmiotów. Pomiędzy mną a Ergo Hestią potrzebna jest współpraca i pełne porozumienie. Mamy ten sam cel! Szybko doprowadzić do decyzji o wypłacie odszkodowania.**

okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 78

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

### § 79

1. Ergo Hestia ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ergo Hestii lub wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

### § 80

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w § 6 pkt 9) OWU Hestia 7 Assistance należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

### § 81

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 82

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 3 ust. 23 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.



**Uzasadnione odszkodowanie wypłacane jest w ciągu miesiąca od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności. W takiej sytuacji Ergo Hestia ma na to jeszcze dwa tygodnie od momentu, gdy stanie się to możliwe.**



**Jeżeli nie będę zgadzać się z decyzją podjętą przez Ergo Hestię, co do wysokości wypłaconego mi odszkodowania, mogę się odwołać od tej decyzji.**



**Obok znajdę wyjaśnienia, kiedy mówimy o tak zwanym regresie ubezpieczeniowym. Jeśli otrzymam odszkodowanie związane z tym, że ktoś zalał mi mieszkanie, mój ubezpieczyciel może wystąpić do tego kogoś z własnym roszczeniem.**

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 83

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
6. Przy ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 84

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl.
2. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
3. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

### § 85

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 86

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 87

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### § 88

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 wchodzi w życie z dniem 16 września 2013 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



**Chcąc odstąpić od umowy sprawdzam, z jakim wyprzedzeniem czasowym mogę to uczynić. Za niewykorzystany okres Ergo Hestia może zwrócić składkę ubezpieczeniową.**

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z tymi zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginałem polisy. W wielu sytuacjach można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.**

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance

KOD: C-H7A-01/13

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>33</b>
<hr/>	
<b>DEFINICJE</b>	<b>33</b>
<hr/>	
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>35</b>
<hr/>	
SOS ASSISTANCE	35
HOME ASSISTANCE	36
MEDICAL ASSISTANCE	37
<hr/>	
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b>	<b>40</b>
<hr/>	
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	40
SUMA UBEZPIECZENIA	40
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	40
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	41
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	41
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	41
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	42
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	42
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	42
REGRES UBEZPIECZENIOWY	42
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	43
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	43





## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestią, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczonym w umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestią, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
5. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.



**Do mojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, w którym mogę zgłosić szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.**

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
2. **Centrum Alarmowe** – podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi Assistance.
3. **Miejsce ubezpieczenia** – adres domu lub mieszkania stanowiącego przedmiot ubezpieczenia.
4. **Mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy i mienie ruchome.
5. **Mienie ruchome** – należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich prowadzących wspólne z nim gospodarstwo domowe:
  - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - 2) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe),
  - 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
  - 4) wartości pieniężne,
  - 5) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
  - 6) sprzęt turystyczny i sportowy,
  - 7) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
  - 8) części do samochodów, motocykli i motorowerów.
 Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez zakład pracy, organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę.
6. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.
7. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

8. **Sprzęt AGD/RTV** – urządzenia gospodarstwa domowego o wartości powyżej 200 zł zakupione jako fabrycznie nowe nie wcześniej niż 5 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

9. **Sprzęt komputerowy** – należący do Ubezpieczonego lub osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe sprzęt przeznaczony do użytku domowego typu:

- 1) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
- 2) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy,
- 3) komputery stacjonarne,
- 4) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, wideo, modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD),
- 5) urządzenia audiowizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych.

10. **Stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane w domu jednorodzinnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w szczególności:

- 1) meble wbudowane,
- 2) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego,
- 3) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody,
- 4) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne,
- 5) wszelkie instalacje np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa lub grzewcza wraz z wyposażeniem,
- 6) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
- 7) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

11. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia lub jego awaria, za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia oraz awarie mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

12. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wskazana jako ubezpieczony w umowie ubezpieczenia, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia.

13. **Wypadek** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, takie jak:

- 1) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) – w ubezpieczeniu SOS Assistance,
- 2) zdarzenie losowe (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) lub awaria – w ubezpieczeniu Home Assistance,
- 3) nagłe zachorowanie – w ubezpieczeniu Medical Assistance,
- 4) nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu Medical Assistance.

14. **Zdarzenia losowe:**

- 1) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym następujące działania: akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie,
- 2) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu zamieszkania urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
- 3) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 4) huk ponaddzwiękowy – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 5) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
- 6) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
- 7) napór śniegu – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,
- 8) osunięcie się ziemi – niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach,
- 9) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 10) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,

- 11) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna – gwałtowny wzrost napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej powstały wskutek wyładowań atmosferycznych,
  - 12) trzęsienie ziemi – niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
  - 13) uderzenie pioruna – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,
  - 14) uderzenie pojazdu – uderzenie przez pojazd w ubezpieczone mienie, definicja nie obejmuje pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunku,
  - 15) upadek drzewa – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na mienie,
  - 16) upadek masztu – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się masztu na mienie,
  - 17) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek ich części lub ładunku,
  - 18) spływ wód po zboczach – zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach,
  - 19) wybuch – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
  - 20) zalanie – następstwo działania cieczy, powstałe wskutek:
    - a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
    - b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
    - c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) na skutek ich awarii,
    - d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
    - e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w pkt b),
    - f) działania osób trzecich,
    - g) stłuczonego akwarium,
    - h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
  - 21) zapadanie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
15. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych, takie jak psy, koty, rybki akwariowe, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Assistance.
2. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin od zgłoszenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Sprzęt komputerowy/AGD/RTV w ramach Home Assistance naprawiany jest najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia.

### SOS ASSISTANCE

### § 5

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest uszkodzenie, bądź zniszczenie domu lub mieszkania, wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, powstałe wskutek zdarzeń losowych lub powodzi, uniemożliwiające dalsze zamieszkiwanie.
2. Wariant SOS Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.



**Zdarzają się sytuacje, w których ważne jest otrzymanie natychmiastowej pomocy. Taką pomoc zapewni pakiet usług Assistance.**



**Ergo Hestia służy pomocą, jeśli w pewnych sytuacjach mój dom lub mieszkanie, wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, nie będą nadawały się do dalszego zamieszkiwania. Przez pewien czas Ergo Hestia pokrywa koszty, które będę ponosił w związku z wynajmem lokalu zastępczego.**



Jeśli to konieczne, Ergo Hestia zaaranżuje powrót do domu, nocleg w hotelu, albo zadba o moje mienie, wynajmując ochronę.

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15.000 zł
	Limit świadczeń [liczba]
Dozór mienia	do 3 dni
Transport mienia	1 raz
Składowanie mienia	do 90 dni
Lokal zastępczy	do 90 dni
Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego i osób bliskich	5 wizyt
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	1 raz
Transport dzieci do placówki oświatowo-wychowawczej	1 raz
Opieka nad zwierzętami domowymi	do 3 dni
Natychmiastowy powrót do domu	1 raz
Zaliczka na poczet odszkodowania	do 5.000 zł
Usługi informacyjne	bez limitu

### § 6

Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, jeżeli zachodzi konieczność jego zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia przed powstaniem dalszych szkód;
- 2) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, pojazdem o ładowności do 3,5 tony, z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego na terytorium Polski;
- 3) **składowanie mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
- 4) **lokal zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu do dnia, w którym dom lub mieszkanie ponownie nadaje się do zamieszkania, jednak nie dłużej niż 90 dni. Udostępniony lokal znajduje się w okolicy miejsca ubezpieczenia, umożliwia zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych – na jednego członka gospodarstwa domowego przypada 15 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej, a w przypadku gospodarstwa jednoosobowego – 30 m<sup>2</sup>;
- 5) **przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z podręcznym bagażem, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terenie Polski, jak również późniejszego powrotu do miejsca ubezpieczenia (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus);
- 6) **transport dzieci do placówki oświatowo-wychowawczej** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu dzieci na zajęcia do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem, gdy w miejscu pobytu nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić taki transport;
- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi** – organizacja i pokrycie kosztów:
  - a) opieki nad zwierzętami pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
  - b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terenie Polski lub hotelu dla zwierząt;
- 8) **natychmiastowy powrót do domu** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia (zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus), jeżeli w momencie powstania szkody Ubezpieczony znajduje się na terenie Polski;
- 9) **zaliczka na poczet odszkodowania** – udzielenie natychmiastowej wypłaty zaliczki na poczet odszkodowania należnego z umowy ubezpieczenia domu lub mieszkania zawartej w ramach pakietu Hestia 7, pod warunkiem, że Ubezpieczony lub jego osoba bliska złoży pisemne oświadczenie, w którym wyrazi zgodę na pomniejszenie należnego odszkodowania z tytułu umowy Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Innych Zdarzeń Losowych odnoszącej się do tego samego miejsca ubezpieczenia lub zobowiąże się do zwrotu przekazanej kwoty zaliczki w terminie 60 dni od daty odmowy wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię;
- 10) **usługi informacyjne** – udzielenie informacji o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców działających w rejonie najbliższym miejsca ubezpieczenia.

### HOME ASSISTANCE

### § 7

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie lub zagrożenie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia uszkodzenia lub zniszczenia mienia powstałego wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.



Niekiedy pomoc fachowca w domu czy w mieszkaniu jest niezbędna w związku z rutynową konserwacją urządzeń - wówczas nie obejmuje jej ochrona ubezpieczeniowa. Podobnie, jeśli naprawa należy do obowiązków innych służb technicznych i administracyjnych.

2. Wariant Home Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5.000 zł
	Limit świadczeń [liczba]
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego/RTV/AGD w razie wystąpienia awarii	1 raz
Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców - organizacja	bez limitu
Świadczenia dodatkowe - organizacja w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów	bez limitu

4. Warunkiem do skorzystania z usługi Assistance polegającej na pomocy interwencyjnej specjalisty technika urządzeń grzewczych jest wystąpienie w miejscu ubezpieczenia uszkodzenia lub zniszczenia mienia powstałego wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii.

5. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

1) **pomoc interwencyjna specjalisty** - organizacja i pokrycie kosztów usługi, gdy konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód;

2) **naprawa sprzętu komputerowego/AGD/RTV** - w razie awarii:

a) organizacja i pokrycie kosztów pomocy specjalisty lub informatyka, w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia,

b) organizacja i pokrycie kosztów transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony.

## MEDICAL ASSISTANCE

### § 8

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terenie Polski dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej.

2. Wariant Medical Assistance może zostać zawarty tylko, gdy Ubezpieczający posiada w Ergo Hestii lub jednocześnie zawiera, umowę ubezpieczenia mieszkania, domu jednorodzinnego razem ze stałymi elementami lub stałych elementów od zdarzeń losowych (w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia) w odniesieniu do tego samego miejsca zamieszkania lub ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

3. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, limity dla poszczególnych rodzajów usług i świadczeń określa poniższa tabela:



**Ergo Hestia jest gotowa, by w określonych warunkach udzielić mi niezbędnej pomocy. Mogę - na przykład - liczyć na zorganizowanie wizyty hydraulika albo ślusarza.**



**Jeżeli dotknie mnie lub bliską mi osobę nagła choroba, mogę liczyć na domową wizytę lekarza, pomoc w dostarczeniu lekarstw oraz innych potrzebnych rzeczy, na przykład jedzenia. Dlatego warto zapoznać się szczegółowo, jakie jeszcze wsparcie daje mi to ubezpieczenie.**



Warto sprawdzić dokładnie, na jakich zasadach Ergo Hestia podejmie się organizacji usług związanych z pomocą medyczną.

Rodzaj usługi Assistance - suma ubezpieczenia 5.000 zł	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant ubezpieczenia		
		Podstawowy	Rozszerzony	
Należne świadczenia	Limity świadczeń			
<b>Pomoc medyczna</b>				
Wizyta lekarza • Organizowana całodobowo • Organizowana w godzinach od 20.00 – 6.00 oraz całodobowo w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	-	4 razy
Wizyta pielęgniarki			2 razy	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego			2 razy	4 razy
Szczepienie			-	1 raz
Transport medyczny			2 razy	4 razy
Pomoc psychologa			-	2 razy
Rehabilitacja • Wizyta fizykoterapeuty • Wizyta w poradni rehabilitacyjnej			2 razy	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny	1 raz	2 razy		
<b>Pomoc opiekuńcza</b>				
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	2 razy	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi			2 razy	4 razy
Dowóz: • Podstawowych artykułów spożywczych • Rzeczy osobistych do szpitala			2 razy	4 razy
Transport dzieci do placówki oświatowo-wychowawczej			2 razy	4 razy
Pomoc domowa			2 razy	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu			-	1 raz
<b>Pomoc informacyjna</b>				
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	bez limitu			
Powiadomienie rodziny/pracodawcy	bez limitu			
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna	bez limitu			
Asystent Medyczny	bez limitu			



Jeśli takie będzie moje życzenie, o moim niespodziewanym pobycie w szpitalu zostaną zawiadomione bliskie mi osoby oraz mój pracodawca.

4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

- 1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej. W wariantcie podstawowym, wizyta lekarza organizowana jest wyłącznie w dni powszednie w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz przez całą dobę w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy;
- 2) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego;
- 3) **dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku gdy Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuścić miejsca pobytu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;
- 4) **szczepienie** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu dokonania szczepienia;
- 5) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów:

- a) **transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego** – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego,
- b) **transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu** – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem,
- c) **transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego,**
- d) **transportu ze szpitala do miejsca pobytu,**
- e) **transportu pomiędzy placówkami medycznymi** – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego.
- 6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje w terminie do 180 dni od momentu zaistnienia nieszczęśliwego wypadku;
- 7) **rehabilitacja** – organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga:
- a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
- b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej.
- 8) **sprzęt rehabilitacyjny** – organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, w oparciu o dokumentację medyczną;
- 9) **opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub rodzica, organizacja i pokrycie kosztów:
- a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
- b) transportu osoby wskazanej do opieki lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus).
- 10) **opieka nad zwierzętami** – organizacja i pokrycie kosztów opieki dla zwierząt domowych Ubezpieczonego w miejscu jego pobytu, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli powyżej, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt do wskazanej osoby albo do najbliższego schroniska na terytorium Polski;
- 11) **dowóz podstawowych artykułów spożywczych** – organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuszczać miejsca pobytu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;
- 12) **dowóz rzeczy osobistych do szpitala** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, który trafił do szpitala i nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;
- 13) **transport dziecka do placówki oświatowo-wychowawczej** – organizacja i pokrycie kosztów przewozu dzieci z miejsca pobytu na zajęcia do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem, pod warunkiem, że Ubezpieczony - zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego – nie może opuszczać miejsca pobytu, a w miejscu tym nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić taki transport;
- 14) **pomoc domowa** – organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, który nie może, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sam wykonywać obowiązków domowych;
- 15) **pomoc w organizacji pogrzebu** – w przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, za pomocą wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców, organizacji stypy. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony;
- 16) **Asystent Medyczny** – organizacja:
- a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatrii w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej,
- c) opieki pielęgniarskiej,
- d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem,
- e) rehabilitacji,
- f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego dostępnych bez recepty,
- g) pomocy psychologa,
- h) pobytu prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka,
- i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala,
- j) wizyty u lekarza specjalisty.
- Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.



**Jeżeli na dłużej trafię do szpitala, Ergo Hestia zatroszczy się o opiekę nad moimi dziećmi albo psem.**



## WAŻNE

**Każdorazowe udzielenie usługi ma wpływ na wysokość sumy ubezpieczenia zmniejszając ją o kwotę i liczbę świadczeń.**

## § 9

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Assistance suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę równą kosztom, jakie poniosła Ergo Hestia z tego tytułu. Gdy suma ubezpieczenia zostanie całkowicie wyczerpana umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

---

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 10

1. Z zakresu pomocy Home Assistance wyłączone są usługi:

- 1) związane z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania,
- 2) związane ze szkodą powstałą w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

2. Odpowiedzialność Ergo Hestii w ramach Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

3. Dodatkowo Ergo Hestia w ramach ubezpieczenia Home Assistance, SOS Assistance i Medical Assistance nie pokrywa kosztów:

- 1) materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy,
- 2) szczepionek,
- 3) dodatkowych związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon),
- 4) transportu medycznego, jeżeli mogły one być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego.

4. W ramach ubezpieczenia Home Assistance i Medical Assistance ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca,
- 2) szkód wynikających z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu.

5. W ramach ubezpieczenia Ergo Hestia organizuje tylko te usługi, które określają niniejsze OWU i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisu ust. 6.

6. Jeżeli usługa przysługująca w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowana w terminie określonym w § 4, a pomiędzy Ubezpieczonym i Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień, Ergo Hestia pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w ramach zakresu ubezpieczenia do wysokości sum ubezpieczenia dla danego rodzaju usługi.

7. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

8. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 11

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii.

2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług udzielanych z tytułu ubezpieczenia Assistance określają tabele wskazane w §§ 5, 7, 8.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 12

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
- 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa zostaje zawarta na cudzy rachunek,
- 3) miejsce ubezpieczenia,
- 4) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- 5) sumę ubezpieczenia,
- 6) okres ubezpieczenia.



3. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową i ich treści.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ergo Hestia potwierdza polisą.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

### § 13

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 14

1. Ergo Hestia ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki zależy również od przyjętego w umowie zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest jednorazowo.

### § 15

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 16

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w umowie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku.

### § 17

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i ust. 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 18.

### § 18

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii.
2. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 19

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 20

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

### § 21

1. W razie wystąpienia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest udostępnić dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ubezpieczycielowi na własny koszt.

### § 22

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 21, Ergo Hestia odmawia pokrycia kosztów w całości lub w odpowiedniej części – w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 23

1. W przypadkach wskazanych w § 10 ust. 6 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Koszty wskazane w § 10 ust. 6 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Zwrot kosztów wskazanych w § 10 ust. 6 następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego oryginałów faktur lub rachunków.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 2.

### § 24

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 10 ust. 6, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 25

1. Z dniem zwrotu kosztów przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 3 ust. 7 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego

odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.

2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 26

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 27

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii lub drogą elektroniczną na adres: skargi@ergohestia.pl.

2. Po rozpatrzeniu skarg lub zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

### § 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

### § 29

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 30

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### § 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance wchodzi w życie z dniem 16 września 2013 roku i obowiązują dla umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Hestia 7 Assistance.**

**Zawierając umowę ubezpieczenia, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z tymi zapisami.**

**Warto je zachować wraz z oryginałem polisy. W wielu sytuacjach można do nich wracać.**

**W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z naszym przedstawicielem.**



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) Należących do Klientów Indywidualnych

KOD: C-AC-01/14

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>47</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>47</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>49</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>49</b>
CASCO	49
<b>ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA</b>	<b>50</b>
KRADZIEŻ	50
INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU	50
<b>ZABEZPIECZENIA POJAZDU</b>	<b>50</b>
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>50</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>52</b>
<b>UDZIAŁ WŁASNY</b>	<b>53</b>
<b>USTALENIE ROZMIARU SZKODY</b>	<b>53</b>
POSTANOWIENIA OGÓLNE	53
SZKODA CAŁKOWITA	53
SZKODA CZĘŚCIOWA	54
METODA KOSZTORYSOWA	54
METODA SERWISOWA	55
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>55</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>56</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>56</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>57</b>
<b>OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA</b>	<b>57</b>

<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	<b>58</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>59</b>
<b>ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>59</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>60</b>
<b>KLAUZULE</b>	<b>61</b>
01 BAGAŻ	61
02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA	61
03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC	61

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestia, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej oraz przedsiębiorcami, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **ASO** – autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki;
2. **Audatex** – stosowany przez warsztaty samochodowe i firmy ubezpieczeniowe system komputerowy przeznaczony do tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego;
3. **Części alternatywne** – części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów;
4. **Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
5. **eKonto** – udostępniony Ubezpieczającemu serwis internetowy, który prezentuje posiadanie przez Ubezpieczającego polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług;
6. **Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów;
7. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), 279 kk. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) i 280 kk. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia), za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej);
8. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk;
9. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.
10. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
11. **Pojazd** – środek transportu podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było mi łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.**

Prawo o ruchu drogowym oraz inny drogowy środek transportu napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus. Za pojazd w rozumieniu wariantu Sieć Partnerska uważa się samochód zarejestrowany jako osobowy, ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg, a także pojazd terenowy i pick-up o ładowności do 2 ton. Za pojazd w rozumieniu wariantu Sieć Partnerska nie uważa się motorowerów, motocykli i quadów.

**12. Pojazd nielegalnie wprowadzony na teren Rzeczypospolitej Polskiej:**

1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,

2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.

**13. Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

**14. Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

**15. Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.

**16. Przywłaszczenie** – rozporządzenie jak swoją, cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.

**17. Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym.

**18. Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.

**19. Sieć Partnerska** – sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z Ergo Hestią. Lista aktualnych warsztatów publikowana jest na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

**20. Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

**21. Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

**22. Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.

**23. Szkada całkowita** – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT):

a) cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez uwzględnienia zużycia eksploatacyjnego) i wymiaru koniecznej robocizny, wskazanych w systemie Audatex,

b) cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych.

**24. Szkada** – powstała bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).

**25. Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

**26. Udział własny** – kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.

**27. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (zwaną dalej: stacją obsługi).

Przy czym:

a) jeśli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi,

b) w przypadku kontynuacji umowy złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy,

c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są:

mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka;

**28. Wartość rynkowa pojazdu** – wartość brutto ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu.



**Tak zwana szkoda całkowita dotyczy sytuacji, gdy samochód zostaje skradziony lub bardzo poważnie uszkodzony.**



**W przypadku ubezpieczenia pojazdu od kradzieży bardzo istotne jest aby posiadał on odpowiednie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe. Jeśli nie są to zabezpieczenia fabryczne, konieczne jest abym uzyskał potwierdzenie o skuteczności ich działania.**



29. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

30. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), taksometry, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe oraz foteliki do przewozu dzieci.

31. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dealera w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe.

32. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

33. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

34. **Zdarzenie** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 12 lat, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.

2. Jeżeli w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej wiek ubezpieczonego pojazdu przekracza 12 lat, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta tylko w przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia Autocasco w Ergo Hestii, o której mowa w § 31 ust. 5.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji:

- 1) nie przekracza 9 lat w przypadku wariantu ASO;
- 2) nie przekracza 12 lat w przypadku wariantu Sieć Partnerska.

4. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową zostanie objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży.

2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o szkody wyłączone zgodnie z ust. 1, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek tych wypadków w wysokości 1.000 zł.

## CASCO

### § 6

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) bezpośrednich działań osób trzecich na pojazd,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.



**Aby móc otrzymać ubezpieczenie za szkody w urządzeniach dodatkowo zamontowanych w moim samochodzie, muszę je dodatkowo ubezpieczyć.**



**Samochód jest ubezpieczony łącznie ze wszystkimi urządzeniami, które zostały w nim zainstalowane przez producenta lub dealera - w tym z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, instalacją gazową, alufelgami, hakiem holowniczym, klimatyzacją, czy specjalnymi rodzajami reflektorów.**



**Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie państw wymienionych obok.**



**Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach Kosztorysowym, Sieć Partnerska lub ASO. Różnią się one między sobą sposobem ustalania wysokości szkody częściowej.**



**Zakres ochrony obejmuje również następstwa utraty lub zniszczenia kluczyków do pojazdu.**



**Zakres ochrony mogą rozszerzyć o ryzyko kradzieży samochodu, jeżeli ma on odpowiednie, wskazane obok, zabezpieczenie.**



**Istnieją sytuacje, w których nie przysługuje mi odszkodowanie.**

## § 7

Ubezpieczenie można zawrzeć w następujących wariantach, mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:

- 1) wariant Kosztorys;
- 2) wariant Sieć Partnerska;
- 3) wariant ASO.

## ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

---

### KRADZIEŻ

## § 8

1. Pojazd i wyposażenie dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od przyczyn wskazanych w § 6 na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
- 2) zainstalowania w pojeździe wymaganych przez Ergo Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 10.

2. W przypadku szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Kradzież, rozliczenie szkody następuje zgodnie z wariantem wybranym dla szkód częściowych w zakresie ubezpieczenia Casco.

### INNE ROZSZERZENIA ZAKRESU

## § 9

1. Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, w postaci kosztów wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1. będące następstwem utraty przedmiotów innych niż wymienione, które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu.

3. Jednocześnie Ergo Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż wskazane w § 6 lub kradzieży.

## ZABEZPIECZENIA POJAZDU

---

## § 10

1. Samochody osobowe, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej:

- 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100.000 zł,
- 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100.000 zł.

2. Samochody ciężarowe o ładowności do 3 ton, aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

3. Motocykle, quady i motorowery aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 8 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

4. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 3 ton, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100.000 zł mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową od kradzieży zgodnie z § 8, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

---

## § 11

1. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody:

- 1) których wartość nie przekracza 500 zł (brutto),
- 2) w paliwie,
- 3) wskutek naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu lub spowodowane wstrząsami na nierównościach dróg albo w następstwie korozji lub wad fabrycznych, a także będące następstwem nienależycie przeprowadzonych wcześniejszych napraw,
- 4) w czasie ruchu w pojazdach:

- a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,
- b) nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- 5) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
- a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 10,
- b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 10, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
- c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
- d) poszkodowany nie przedłożył Ergo Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
- 6) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
- 7) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski,
- 8) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- 9) wskutek samoczynnego stoczenia się zaparkowanego pojazdu niezabezpieczonego hamulcem pomocniczym lub włączeniem biegu,
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

## § 12

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie,
  - 2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 4) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 5) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu będących następstwem działalności ludzkiej,
  - 6) za szkodę, gdy kierujący:
    - a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu;
    - b) oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
    - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu;
 chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

## § 13

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) jako następstwo przewożenia ładunku lub bagażu (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),
- 3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,



**Koniecznymuś pamiętać o badaniach technicznych samochodu. Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeżeli szkoda wystąpi podczas jazdy autem bez ważnych badań technicznych.**



**Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z samochodu, czy działania niezgodnego z prawem.**



**Odszkodowanie może nie zostać przyznane, jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas prowadzenia go przez osobę, która nie ma prawa jazdy.**

- 4) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
  - 5) wskutek używania pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych: paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
  - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
  - 8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu.
2. Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w ust. 1 pkt 6) – 8).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii.

### § 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe“, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ergo Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe“, Ubezpieczający w porozumieniu z Ergo Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego wspólnie uzgodnionego pomiędzy Ubezpieczającym, a Ergo Hestią.
4. Na wniosek Ubezpieczającego Ergo Hestia przyjmuje sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% w stosunku do wartości określonej w systemie Eurotax lub w miesięczniku Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe“, pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Koszt wyceny pojazdu przez rzeczoznawcę obciąża tę stronę umowy, która zleciła wycenę.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.
7. Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 6 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając Ergo Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
8. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostanie zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

### § 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych (brutto) przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli Ubezpieczony uprawniony jest do odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20.000 zł (brutto).
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wygasa.



**Fabrycznie nowy pojazd mogą ubezpieczyć na wartość określoną w fakturze zakupu. Przez cały okres ubezpieczenia ta wartość będzie uznawana za wartość rynkową pojazdu, z zastrzeżeniami wskazanymi obok.**



**Każda wypłata odszkodowania zmniejsza wysokość sumy ubezpieczenia. Aby pozostała ona bez zmian, muszą opłacić dodatkową składkę. Po wypłacie odszkodowania mogą też odpowiednio podnieść sumę ubezpieczenia.**



**Aby dodatkowo objęte zostało ochroną ubezpieczeniową wyposażenie mojego samochodu, takie jak radio czy dziecięcy fotelik samochodowy, trzeba określić dla niego osobną sumę ubezpieczenia.**



**Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może odpowiadać wartości rynkowej podobnego przedmiotu dostępnego w sprzedaży lub - w przypadku nowych przedmiotów - można ją ustalić zgodnie z kwotą zakupu z faktury.**

6. Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 5 powyżej Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 4.

7. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 4, za opłatą dodatkowej składki.

## UDZIAŁ WŁASNY

### § 17

1. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia zostanie wprowadzony udział własny w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

2. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 18

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2. Wysokość odszkodowania to kwota odpowiadająca rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 19.

3. Jeśli Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są w kwocie netto, to jest bez uwzględnienia podatku od towarów i usług VAT.

### § 19

W przypadku wprowadzenia do umowy udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o wysokość udziału własnego określonego w umowie ubezpieczenia.

### § 20

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu oraz wysokość odszkodowania ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

### § 21

Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu po zaistnieniu szkody do czasu dokonania oględzin przez Ergo Hestię, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).

## SZKODA CAŁKOWITA

### § 22

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym Ergo Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu (ale nie wyższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia) z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2 i § 23.

2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 15.

### § 23

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość brutto pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

2. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.



**Aby zapłacić niższą składkę za ubezpieczenie, można wprowadzić do umowy tak zwany udział własny. Oznacza to jednak, że należne mi odszkodowanie będzie odpowiednio pomniejszone.**



**Jeżeli dojdzie do uszkodzenia uznanego za szkodę całkowitą, Ergo Hestia wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości rynkowej mojego samochodu, pomniejszonej jednak o wartość rynkową pozostałości po uszkodzonym pojeździe.**

## SZKODA CZĘŚCIOWA

### § 24

1. W stosunku do szkód częściowych, rozliczenie szkody może nastąpić według:
  - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez Ergo Hestię w oparciu o Audatex,
  - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od wariantu ubezpieczenia, szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

Wariant ubezpieczenia	Kosztorysowy	Sieć Partnerska	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda kosztorysowa	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

3. Zapisy tabeli zawartej w ust. 2 dotyczące wariantu Sieć Partnerska i ASO, mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
4. W przypadku szkody częściowej Ergo Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące w Polsce w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem §§ 25 – 29.
5. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (ocenie technicznej), sporządzonym przez Ergo Hestię (lub na jej zlecenie).
6. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się na zasadach identycznych jak wybrany w umowie ubezpieczenia wariant ustalania rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Casco, określony w § 7.

## METODA KOSZTORYSOWA

### § 25

1. Rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny Ergo Hestii w oparciu o Audatex, z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
  - 1) norm czasowych napraw zawartych w systemie Audatex,
  - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
  - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen brutto części alternatywnych oraz materiałów.
2. Jeśli Audatex nie zawiera cen części alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się zawarte w nim ceny brutto części oryginalnych, pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	30%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	40%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	50%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	55%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	60%
Powyżej 8 do 9 lat (włącznie)	65%
Powyżej 9 lat	65%

3. Jeżeli wcześniej dokonano wymiany elementów, udokumentowanej oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.



**W przypadku ubezpieczenia samochodu w wariantcie kosztorysowym odszkodowanie zostanie ustalone na zasadach opisanych obok.**

4. Jeżeli ceny brutto części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

## METODA SERWISOWA

### § 26

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania – bez względu na wybrany przez Ubezpieczonego warsztat jako miejsce wykonania naprawy, ustalana jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu – według uprzednio uzgodnionych z Ergo Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:

1) w wariantach ASO:

- naprawczych norm czasowych zawartych w systemie Audatex,
- średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu,
- cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu, zawartych w systemach Audatex.

2) w wariantach Sieć Partnerska:

- naprawczych norm czasowych zawartych w systemie Audatex,
- średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych,
- cen materiałów zawartych w systemach Audatex oraz cen części alternatywnych lub w przypadku braku części alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex ceny części oryginalnych.

### § 27

1. Pomimo że Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową, na jego wniosek Ergo Hestia ustalił rozmiar szkody częściowej w oparciu o metodę kosztorysową.

2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeśli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.

3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub siedziby Ubezpieczającego w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, nie więcej niż 100 zł (brutto) za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości brutto zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 25 ust. 2.

### § 28

1. Ergo Hestia ma prawo do sprawdzenia, przed ustaleniem wysokości odszkodowania, czy naprawa jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę.

2. W przypadku rozbieżności Ergo Hestia ustala wysokość odszkodowania w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy, nie większy niż określony w protokole szkody sprzed naprawy.

### § 29

1. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

2. Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzą się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, Ergo Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do ich rozmiaru.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 30

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

### § 31

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



**Jeżeli przed wystąpieniem szkody części samochodu były uszkodzone lub naprawiane, muszą liczyć się z tym, że odszkodowanie za nie zostanie odpowiednio zmniejszone.**



**Mogę wybrać sposób płatności składki ubezpieczeniowej – gotówką lub przelewem bankowym.**



**Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne. Warto wszystko dokładnie sprawdzić.**



**Składkę mogę opłacić jednorazowo lub w ratach. Przy płatności jednorazowej przysługuje mi dodatkowa zniżka.**



**Jeżeli wzrośnie wartość mojego samochodu lub jego wyposażenia, istnieje możliwość odpowiedniego zwiększenia sumy ubezpieczenia.**

2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od wypadków wskazanych § 6 (zakres Casco) z rozszerzeniem o Kradzież, stanowi suma składek należnych za zakres Casco oraz Kradzież. Składki należne za zakres Casco oraz Kradzież oblicza się metodą iloczynową stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i zwwyżki.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

- 1) wartość pojazdu,
  - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
  - 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
  - 4) zakres ochrony,
  - 5) rok produkcji pojazdu,
  - 6) przeznaczenie pojazdu,
  - 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w Ergo Hestii,
  - 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
  - 9) wiek posiadacza pojazdu,
  - 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
  - 11) bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii przez Ubezpieczonego,
  - 12) bezszkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia,
  - 13) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż Autocasco ryzyka ubezpieczeniowe,
  - 14) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).
4. Zapisy ust. 3 pkt 9) – 10) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.
5. Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia w przypadku gdy:
- 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
  - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

#### **§ 32**

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

#### **§ 33**

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

### **ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**

---

#### **§ 34**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII**

---

#### **§ 35**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

#### **§ 36**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty



składki za okres, przez który udzielala ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 37

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 38

Jeżeli ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyposażenie dodatkowe pojazdu w postaci sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, Ubezpieczony pozostawiając pojazd bez nadzoru ma obowiązek zabezpieczyć taki element ruchomy poza pojazdem.

## OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA

### § 39

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Ergo Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - 1) za pośrednictwem eKonta lub
  - 2) elektronicznie na adres szkody@ergohestia.pl lub
  - 3) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555 lub
  - 4) na piśmie.

### § 40

1. Do obowiązków Ubezpiezonego należy:
  - 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, to jest wymienionych przez Ergo Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
  - 2) niezwłoczne powiadomienie Ergo Hestii o niemożności dostarczenia dokumentów wskazanych w ust. 1,
  - 3) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,
  - 4) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, powiadomienie policji o kradzieży pojazdu, części lub wyposażenia, kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
  - 5) aktywna współpraca i umożliwienie Ergo Hestii wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rodzaju i rozmiaru,



**Muszę pamiętać o wskazanym w polisie ubezpieczeniowej terminie opłaty składki. Jeśli go przekroczyć, Ergo Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia**



**To ważne, by dobrze przemyśleć odpowiedzi na pytania Ergo Hestii, jakie padają w momencie zawierania umowy ubezpieczeniowej. Jeśli jakieś okoliczności, których one dotyczyły, zmienią się później, muszą powiadomić Ubezpieczyciela. W przypadku stwierdzenia niezgodności może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania.**



**O powstaniu szkody zawsze muszą niezwłocznie powiadomić Ergo Hestię. Wystarczy jeden telefon.**



**Aby otrzymać odszkodowanie, muszą dostarczyć Ergo Hestii niezbędne dokumenty.**



**Jeżeli doszło do kradzieży lub szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, koniecznie muszą zawiadomić o tym policję.**



**To ważne, by umożliwić Ergo Hestii dokonanie oględzin samochodu w celu oceny uszkodzeń, sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisania protokołu. Przede wszystkim jednak nie mogą naprawiać samochodu przed kontaktem z przedstawicielem Ergo Hestii. Oględziny powinny się odbyć w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia.**

- 6) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ergo Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
  - 7) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ergo Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

#### **§ 41**

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela Ergo Hestii – nie dotyczy sytuacji, w której przedstawiciel Ergo Hestii zrezygnował z oględzin lub ich nie dokonał w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie Ergo Hestii,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie Ergo Hestii dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz kompletu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, chyba że pojazd został utracony na skutek rabunku. W przypadku kradzieży pojazdu, który wyposażony był w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe inne niż fabryczne, do obowiązków Ubezpieczonego należy dostarczenie dodatkowo zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

#### **§ 42**

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody Ergo Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1.500 EUR (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów.
2. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 25.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody Ergo Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez Ergo Hestię uznane.

#### **§ 43**

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w §§ 39 – 42 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

---

#### **§ 44**

Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

#### **§ 45**

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub dokument potwierdzenia dziedziczenia sporządzony przez notariusza.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ergo Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części Ergo Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

**§ 46**

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ergo Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ergo Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 15 ust. 2 oraz w klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia.

**§ 47**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

**REGRES UBEZPIECZENIOWY****§ 48**

1. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ubezpieczony bez zgody Ergo Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
3. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tej przyczyny.

**ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA****§ 49**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
  2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
  3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  5. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
    - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
    - 2) z banku na kredytobiorcę,
 umowa nie ulega rozwiązaniu.
- Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
6. Przepisów ust. 2 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
  7. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.

**§ 50**

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 49 ust 1 i 4 lub wyrejestrowania pojazdu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.



**Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w jasno określonych terminach.**



**Od decyzji Ergo Hestii w sprawie wypłaty odszkodowania mogą się odwołać. Aby to zrobić, muszą w ciągu trzydziestu dni skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.**



**Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rok. W pewnych sytuacjach można ją rozwiązać wcześniej.**



**Wszelkie ważne zawiadomienia, czy oświadczenia muszą składać w formie pisemnej. Istotne jest również, by korespondencję przesyłać listem poleconym - wówczas zachowam potwierdzenie nadania.**



**W sytuacji sporu wokół decyzji Ergo Hestii, mogę wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.**



**W niektórych przypadkach wypłata odszkodowania może być uzależniona od ustaleń sądu lub prokuratury.**

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 51

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 52

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestia poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
  - 1) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestia: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1
  - 2) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl
  - 3) poprzez eKonto – serwis internetowy dla Klientów Ergo Hestia na stronie: www.ergohestia.pl
  - 4) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl
  - 5) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestia pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

### § 53

Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

### § 54

Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 55

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

## KLAUZULE

---

### 01 BAGAŻ

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie bagażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek wypadków wskazanych w § 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
2. Ubezpieczonym na podstawie niniejszej klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 4. Jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym na podstawie umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu), o ile w momencie szkody był zamknięty.
5. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadającą kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
6. Ergo Hestia odpowiada za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli do kwoty 5.000 zł (brutto) – suma ubezpieczenia.
7. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 6 powyżej Ergo Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa.
9. Za zgodą Ergo Hestii w sytuacji opisanej w ust. 8 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 6 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

### 02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie, o ile suma ta ustalona została w zgodzie z § 15 ust. 1 i ust. 3 – 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.
2. W sytuacji, gdy suma ubezpieczenia nie została ustalona w zgodzie z § 15 ust. 1 i ust. 3 – 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco, za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia przyjmuje się wartość rynkową z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, ale nie wyższą niż ustalona w umowie suma ubezpieczenia.
3. Objęcie ochroną na warunkach niniejszej klauzuli jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczenia nie przekracza 12 roku eksploatacji.
4. Postanowień § 15 ust. 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco nie stosuje się.

### 03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI AC

#### § 1

Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i przebieg ubezpieczenia.

#### § 2

Ubezpieczenie utraty niżki dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz przedsiębiorców ubezpieczających w Ergo Hestii:

- 1) za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone o ubezpieczenie ryzyka utraty niżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i przebieg ubezpieczenia,
- 2) kontynuacja rozszerzenia umowy ubezpieczenia Autocasco o klauzulę ochrony utraty niżki możliwa jest tylko w odniesieniu do pojazdu, który w ostatnich 12 miesiącach nie miał szkody z ryzyka Autocasco. W przypadku przerwy w ubezpieczeniu, wyżej wymieniony warunek dotyczy ostatnich 12 miesięcy umowy Autocasco,

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
powinno zachować się wraz z oryginalnym polisy. Zawierając umowę,  
jednocześnie potwierdzamy,  
że zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości  
należy skontaktować się  
z przedstawicielem Ergo Hestii.**

**Dziękujemy za czas poświęcony  
lekturze warunków ubezpieczenia.**

- 3) w przypadku gdy w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania z tytułu niniejszej umowy to Ubezpieczony zachowuje przysługujące mu zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,
- 4) jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia Autocasco zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia oblicza się biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną objętą ochroną na mocy niniejszej klauzuli. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii,
- 5) na warunkach niniejszej klauzuli ochroną obejmuje się pojazd, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony legitymujący się na pierwszy dzień okresu ochrony ubezpieczeniowej co najmniej 20% zniżką za przebieg ubezpieczenia Autocasco oraz wiekiem nie niższym niż 26 lat. W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, powyższe warunki odnoszą się do użytkownika pojazdu będącego jednocześnie Ubezpieczającym.

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

KOD: CB-NNWK-01/14

SPIS TREŚCI

<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>65</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>65</b>
<b>PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>66</b>
<b>RODZAJE ŚWIADCZEŃ</b>	<b>66</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>67</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>67</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>67</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>68</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>68</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>68</b>
<b>SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU</b>	<b>69</b>
<b>USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA</b>	<b>69</b>
<b>UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA</b>	<b>70</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA</b>	<b>71</b>
<b>ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>71</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>71</b>





## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestia, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Koszty leczenia** – koszty poniesione na badania i zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia, jak również zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych, nie obejmują one kosztów rehabilitacji i transportu.
2. **Lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Osoba uprawniona** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu jego śmierci.
5. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
6. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
7. **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
10. **Pojazd** – każdy pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
11. **Pojazd osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie pojazdu osobowego, terenowego lub osobowego kombi.



**Wypadek komunikacyjny często oznacza nie tylko szkodę majątkową, ale również osobową. Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów zapewnia mi finansową rekompensatę szkód powstałych w razie wypadku związanego z używaniem samochodu. Dlatego tak ważnym dla mnie jest dokładnie zapoznanie się z jego warunkami. Szczegółowo opisują one treść zawieranej umowy.**



**Aby uniknąć wątpliwości w pewnych sytuacjach, Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienie wielu pojęć, do których odwołuje się umowa ubezpieczeniowa. Do istoty nieszczęśliwego wypadku należy fakt, że zdarzenie to jest niezależne od mojej woli.**



**Do wypadku może dojść podczas jazdy lub w czasie postoju.**



**Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mnie - jako kierowcę samochodu - a także towarzyszących mi pasażerów. Do wypadku może dojść na drodze, na stacji benzynowej lub w innych sytuacjach związanych z użytkowaniem samochodu na przykład: mycie pojazdu, otwieranie bramy garażowej.**

#### 12. Używanie pojazdu:

- 1) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy,
- 2) czynności kierowcy pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu.

13. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

---

#### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia wynikające z używania tego pojazdu.

#### § 5

Kierowca naprawiający pojazd wymieniony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku dokonywania napraw na trasie jazdy mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

#### § 6

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 7.

#### § 7

1. Ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) spowodowanych umyślnie przez kierującego pojazdem,
- 2) spowodowanych przez kierującego pojazdem, który w chwili zdarzenia lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności lub wysokości szkody.
- 3) spowodowanych przez kierującego prowadzącego pojazd mechaniczny bez wymaganego przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem, a także przez osobę z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inną osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa umyślnego,
- 5) powstałych podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia,
- 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 8) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
- 9) będących następstwem lub powstałych w związku z jakąkolwiek chorobą, nawet zaistniałą nagle.

2. Zakresem odpowiedzialności Ergo Hestii nie jest objęte zadośćuczynienie za krzywdę spowodowaną bólem i cierpieniem fizycznym lub psychicznym (ujemnymi uczuciami przeżywanymi w związku z cierpieniem fizycznym lub następstwami uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia bądź śmiercią Ubezpieczonego).

### RODZAJE ŚWIADCZEŃ

---

#### § 8

1. Ergo Hestia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do dwóch lat od jego daty – 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,

- 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku:
- a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
  - b) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- 3) zasiłek dzienny, który przysługuje od 10 dnia po wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni od następnego dnia po wypadku,
- 4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po dwóch latach od daty nieszczęśliwego wypadku,
- 5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów – pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł brutto; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł brutto na każdy ząb, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Łączna kwota świadczeń wskazanych w ust. 1 nie może być wyższa od ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.
3. Ergo Hestia nie zwraca kosztów zakupu implantów i implantacji.
4. Koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych. Muszą być również poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
  - 2) dane pojazdu z określeniem liczby miejsc w pojeździe,
  - 3) zakres ubezpieczenia,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) okres ubezpieczenia.

## ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

### § 10

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 30.000 zł (brutto).
3. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 2.
4. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ergo Hestii w stosunku do każdego Ubezpieczonego.

### § 12

1. W przypadku, gdy w pojeździe, znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.



**Powinienem sprawdzić, jakie rodzaje świadczeń uwzględnić to ubezpieczenie.**



**Koniecznymuszę zwrócić uwagę, czy wszystkie dane – podane przeze mnie we wniosku ubezpieczeniowym – są prawidłowe.**



**Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego oddzielnie. Nie może przekroczyć trzydziestu tysięcy złotych na osobę.**



**Płatność składki ubezpieczeniowej mogą rozłożyć na raty.**



**Wspólnie z Ergo Hestią ustaliam, kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Umowę zawieram na rok.**



**Powinienem terminowo opłacać składki bądź jej raty. Muszę pamiętać, że opóźnienie ma poważne konsekwencje dla ochrony ubezpieczeniowej.**

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 13

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

### § 14

1. Wysokość składki stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w promilach stawki za ubezpieczenia, określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki jest zależna od liczby miejsc w samochodzie, wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
  - 1) zniżki składki za ubezpieczenie większej liczby pojazdów,
  - 2) wyższe składki za ubezpieczenie motocykli i motorowerów.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyższą za rozłożenie składki na raty.

### § 15

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 16

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku.

### § 17

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 18

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie

zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

### § 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym. Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### § 20

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

1) dostarczyć Ergo Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w szczególności:

- diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej,
- oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.

2) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,

3) niezwłocznie powiadomić o wypadku Ergo Hestię,

4) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,

5) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,

6) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ergo Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,

7) podjąć aktywną współpracę z Ergo Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,

8) umożliwić Ergo Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ergo Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

4. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i ust. 2 Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ergo Hestii na własny koszt.

6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, Ergo Hestia może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub jego następstw, rozmiaru szkody bądź wysokości świadczenia.

## USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 21

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ergo Hestię. Podstawą orzeczenia jest fizykalne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna dotycząca zdarzenia, którego następstwem jest nieszczęśliwy wypadek, w tym zaświadczenia o zakończeniu leczenia.

2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi Ergo Hestia.

3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.



**Obowiązkowo muszę powiadomić Ergo Hestię o zmianie adresu zamieszkania. Podanie aktualnych danych pozwoli uniknąć niepotrzebnych komplikacji.**



**Wszystko, co związane z ludzkim zdrowiem, to delikatna sprawa. Jeśli dojdzie do wypadku jak najszybciej zawiadamiam Ergo Hestię. Warto jej pomóc, aby sprawnie ustalić okoliczności niezbędne do wypłaty świadczenia.**



**Ustalenie wysokości świadczenia następuje w oparciu o dokumentację medyczną – powinienem ją zbierać w celu przekazania do Ergo Hestii.**



**Lekarz Ergo Hestii oceni stopień uszczerbku na moim zdrowiu. W tym celu zostaną poproszony o spotkanie z lekarzem.**

4. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed wypadkiem.

#### **§ 22**

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### **§ 23**

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej, pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie właściwego zaświadczenia lekarskiego.
2. Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się w wysokości 1‰ ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności, jednak nie dłużej niż za 180 dni.
3. Ergo Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczający wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.

#### **§ 24**

1. Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.
2. Świadczenia określone w ust. 1 łącznie nie mogą przekroczyć 30% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
3. Z odszkodowania wypłaconego z tytułu kosztów leczenia Ergo Hestia potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 30%.

#### **§ 25**

Ergo Hestia zwraca Ubezpieczonemu koszty badań i opinii lekarskich wymaganych przez Ergo Hestię dla uzasadnienia roszczeń.

### **UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA**

---

#### **§ 26**

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

#### **§ 27**

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wyznaczonej imiennie przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

#### **§ 28**

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej pełnej niezdolności do pracy lub nauki wypłaca się Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

#### **§ 29**

Świadczenia, o których mowa w §§ 26 – 28, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego.

#### **§ 30**

1. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi – w całości,
  - 2) dzieciom – w częściach równych,
  - 3) rodzicom – w częściach równych,
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.
2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia, Ergo Hestia wypłaca – w granicach sumy

ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 31

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

### § 32

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

### § 33

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 34

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
4. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
  - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
  - 2) z banku na kredytobiorcę,
 umowa nie ulega rozwiązaniu. Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
5. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.

### § 35

1. Jeżeli umowa uległa rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 34 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 36

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestia poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
  - 1) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestia: 81 – 731 Sopot, ul. Hestii 1
  - 2) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl



**Na wszystkie ustalenia oraz wypłatę odszkodowania lub świadczenia Ergo Hestia ma trzydzieści dni od daty zgłoszenia przeze mnie szkody. W sytuacjach szczególnych, w których w tym czasie nie było możliwe wyjaśnienie wszystkich okoliczności, Ergo Hestii pozostają jeszcze dwa tygodnie od momentu, w którym stanie się to możliwe.**



**W tym miejscu wraz z Ergo Hestią ustaliam, w jaki sposób rozstrzygane mogą być ewentualne spory oraz jakie przepisy obowiązują mnie i mojego Ubezpieczyciela. Powiniennem pamiętać, aby wszelkie wnioski składać na piśmie. Zawsze otrzymam pisemną odpowiedź od Ergo Hestii.**



**Bezpośrednio po zawarciu umowy mogę od niej odstąpić. Ergo Hestia zwróci mi składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.**

- 3) poprzez eKonto – serwis internetowy dla Klientów Ergo Hestia na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 4) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 5) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestia pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
  3. Po rozpatrzeniu skargi, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

#### **§ 37**

Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### **§ 38**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane Ubezpieczającemu za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

#### **§ 39**

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 40**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### **§ 41**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

**Dziękujemy za zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów i prosimy o ich zachowanie wraz z oryginałem polisy.**

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

KOD: CB-HCA-01/14

SPIS TREŚCI

<b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	<b>75</b>
<hr/>	
UMOWA UBEZPIECZENIA	75
DEFINICJE	75
<b>WARIANTY UBEZPIECZENIA</b>	<b>76</b>
<hr/>	
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	76
ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA	76
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA</b>	<b>79</b>
<hr/>	
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	79
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	80
ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	80
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	80
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	81
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	81
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	81
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	82
REGRES UBEZPIECZENIOWY	82
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	82
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	83



## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestia, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

### DEFINICJE

#### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

#### § 3

1. **Awaria** – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
2. **Centrum Alarmowe** – organizator usług, który przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.
3. **Kradzież** – czyn określony w kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. – zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. – zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenie, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
4. **Mały i Średni Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ubezpieczający w Ergo Hestii do 15 pojazdów, zwany również w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Przedsiębiorcą.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:
  - 1) ruchem pojazdu objętego ochroną,
  - 2) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
  - 3) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
6. **Okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego



**Aby można było łatwiej zrozumieć treść dokumentu prawnego, jakim są Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu pojęć. To ważne, by we właściwy sposób je interpretować, ponieważ to do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.**

produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

7. **Osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym.

8. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.

9. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

10. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

11. **Punkt obsługi** – zakład naprawy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.

12. **Samochód ciężarowy** – pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg.

13. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

14. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

15. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.

16. **Szkoda** – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).

17. **Szkoda całkowita** – szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należny podatek VAT, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.

18. **Unieruchomienie pojazdu** – unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu jak również kradzieży części pojazdu.

19. **Ubezpieczony** – osoba wskazana w tej roli w umowie ubezpieczenia.

20. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

21. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA

---

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:

- 1) MINI,
- 2) STANDARD,
- 3) PREMIUM,
- 4) PRESTIŻ.

3. Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance w wariantach Prestiż, może zostać zawarta dla pojazdu będącego samochodem osobowym, którego okres eksploatacji w pierwszym dniu ochrony nie przekracza 7 lat.

### ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 5

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług z tytułu umowy ubezpieczenia określa poniższa tabela:



**Cztery warianty ubezpieczenia (MINI, STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ) różnią się rodzajem usług z jakich mogą skorzystać w ramach każdego z nich.**

	MINI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
<b>Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem</b>	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe działanie siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) działanie osób trzecich, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
<b>Suma ubezpieczenia</b>	5.000 zł	15.000 zł		
<b>Zakres terytorialny</b>	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3
<b>Holowanie pojazdu</b>	do 150 km	do 150 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	do 250 km (ograniczenie odpowiedzialności do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii lub unieruchomienia pojazdu)	na terenie Polski bez limitu; poza Polską limit 500 km
<b>Dowóz paliwa</b>	nie	tak	tak	tak
<b>Naprawa na miejscu</b>	nie	tak (do 2 razy)	tak	tak
<b>Transport przyczepy</b>	nie	do 150 km	do 250 km	jest: na terenie Polski bez limitów; poza Polską limit 500 km
<b>Pojazd zastępczy</b>				
<b>Segment pojazdu zastępczego</b>	nie dotyczy	B	B	C – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu a – D, D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D
<b>- po wypadku</b>	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
<b>- po kradzieży pojazdu</b>	nie	do 2 dni	do 5 dni	do 15 dni
<b>- po awarii lub unieruchomieniu pojazdu</b>	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy)
<b>Zmiennik kierowcy</b>	nie	nie	tak	tak
<b>Zakwaterowanie</b>	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni
<b>Kontynuacja podróży</b>	nie	nie	nie	tak
<b>Parking strzeżony</b>	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
<b>Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu</b>	nie	nie	nie	tak
<b>Legalne złomowanie</b>	nie	nie	nie	tak
<b>Opieka psychologa</b>	nie	nie	nie	do 5 wizyt
<b>Infolinia</b>	tak	tak	tak	tak

**WAŻNE**

**W tym miejscu zostały wymienione i opisane te życiowe sytuacje, w których mogą skorzystać z pomocy udzielanej w ramach usług Assistance.**



**Wariant MINI obejmuje holowanie mojego pojazdu w sytuacji, gdyby doszło do zderzenia pojazdów. Przysługuje on osobom, które zawarły z Ergo Hestią umowę obowiązkowego komunikacyjnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz poszkodowanym przez nie.**



**W przypadku holowania pojazdu muszą pamiętać o jednym. W obrębie wskazanego w poszczególnych wariantach dystansu sam wybieram, dokąd ma być holowany mój pojazd.**

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

1) holowanie pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do wskazanego miejsca i rozładunku z pojazdu pomocy drogowej; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;

2) naprawa na miejscu – organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez Ergo Hestię; jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu;

3) transport przyczepy – organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy złączonej z pojazdem w momencie zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terenie Polski, gdy pojazd, który ciągnął przyczepę, uległ takiemu uszkodzeniu, że nie nadaje się do dalszej podróży lub został skradziony; koszty holowania powyżej limitu określonego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie;

4) pojazd zastępczy – organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu). Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:

a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą,

b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia; pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariantcie zawartej umowy ubezpieczenia,

c) pojazd został skradziony.

Pojazd zastępczy to samochód osobowy lub samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.

5) zmiennik kierowcy – organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii;

6) zakwaterowanie – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:

a) w wariantcie Premium – w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego,

b) w wariantcie Prestiż – w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia;

7) kontynuacja podróży – organizacja przejazdu i pokrycie (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus) kosztów przejazdu kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego;

8) parking strzeżony – organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia;

9) odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego;

10) legalne złomowanie – organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu, w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej;

11) opieka psychologa – organizacja i pokrycie kosztów opieki w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia i ich osób bliskich; opieka psychologa organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem zdarzenia pod warunkiem pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego;

12) infolinia – udzielenie telefonicznej informacji:

a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,

b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,

c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,

d) w ramach której Ubezpieczony może uzyskać, w razie podróży zagranicznej, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).

3. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe

na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, bezpośredniego działania osób trzecich na pojazd, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, chyba że w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o te terytorium.

4. W ramach wariantu Mini Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania w przypadku zdarzenia spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem:

- 1) ubezpieczonego pojazdu,
- 2) pojazdów, które zderzyły się z ubezpieczonym pojazdem.

## § 6

Po realizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

## § 7

1. W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance, Ergo Hestia organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

- a) 120 zł (brutto) – jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku;
- b) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku; nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie.

3. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Ergo Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego, wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.

5. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

## § 8

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem uszkodzenia pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
- 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel



**Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanym obok limitom. Za każdym razem, gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.**



**Istnieją sytuacje, w których - zgodnie z zawartą umową ubezpieczeniową - nie przysługuje mi odszkodowanie. Są one opisane obok.**



**WAŻNE**  
**Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z pojazdu, czy też działania niezgodnego z prawem.**



#### **WAŻNE**

**Muszę pamiętać, że ubezpieczenie Assistance polega na udzieleniu bezpłatnej pomocy. W zamian za niewykorzystaną usługę nie otrzymam zwrotu samodzielnie poniesionych kosztów.**

pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,

- 5) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- 6) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- 9) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

#### **§ 9**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:

- 1) zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,
  - 2) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
  - 3) powstałe w wyniku awarii lub unieruchomień pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,
  - 4) powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
  - 5) paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego) pojazdu zastępczego.
2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi Centrum Alarmowe.

#### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

##### **§ 10**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego, a także PESEL lub REGON, NIP,
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego, a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
- 3) dane pojazdu,
- 4) wariant ubezpieczenia,
- 5) zakres terytorialny ubezpieczenia,
- 6) okres ubezpieczenia.

#### **ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**

##### **§ 11**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

#### **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

##### **§ 12**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.

2. Na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia Autocasco.

##### **§ 13**

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) okresu ubezpieczenia,
- 3) rodzaju pojazdu.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub zwyżkę za rozłożenie składki na raty.



**Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne.**



**Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo. W przypadku wariantów STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ mogę ją rozłożyć na raty. Zawsze też mogę wybrać sposób płatności - gotówką lub przelewem bankowym.**



## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 14

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie.

### § 15

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 16

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 17

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555 i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
  - 4) numer i okres ważności polisy,
  - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.



**Wskazany w polisie ubezpieczeniowej termin opłaty składki jest bardzo ważny. Jeśli go przekroczyć, Ergo Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia.**



**W razie wypadku bardzo łatwo jest skorzystać z niezbędnej pomocy. Wystarczy, że zadzwonię pod podany obok numer telefonu.**

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 18

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 7 ust. 2 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

### § 19

1. Koszty wskazane w § 7 ust. 2 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie z § 7 ust. 2.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

## WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 21

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
  - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
  - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa nie ulega rozwiązaniu.  
Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
6. Przepisów ust. 2 – 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
7. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także:
  - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

**§ 22**

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 21 z wyłączeniem ust. 7 pkt 2) Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 23**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

**§ 24**

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestia poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
  - 1) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestia: 81 – 731 Sopot, ul. Hestii 1
  - 2) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl
  - 3) poprzez eKonto – serwis internetowy dla Klientów Ergo Hestia na stronie: www.ergohestia.pl
  - 4) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl
  - 5) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestia pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

**§ 25**

Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

**§ 26**

W sprawach nieuregulowanych umową strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 27**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

**§ 28**

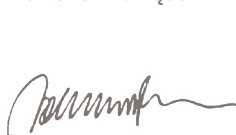
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



**W sytuacji sporu wokół decyzji Ergo Hestii, mogą wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.**

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze warunków ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia powinno zachować się wraz z oryginałem polisy. Zawierając umowę, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z ich zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości należy skontaktować się z przedstawicielem Ergo Hestii.**



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CB-SZ-01/14

SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>87</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>87</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>88</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>88</b>
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>88</b>
<b>UDZIAŁ WŁASNY</b>	<b>89</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>89</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>89</b>
<b>SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU</b>	<b>89</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA</b>	<b>89</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>90</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>90</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>90</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>91</b>
<b>ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>91</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>92</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>92</b>



## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestią, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia szyb samochodowych z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestią, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Alternatywne części zamienne** – części zamienne sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu, bez logo producenta pojazdu, w stosunku do których producent potwierdza, że są porównywalnej jakości jak części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta lub części sygnowane marką alternatywną posiadające certyfikat potwierdzający jakość porównywalną z jakością części stosowanych do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta.
2. **Centrum Alarmowe** – podmiot, który w imieniu Ergo Hestii przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.
3. **Miejsce strzeżone** – miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym.
5. **Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3.000 kg, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne.
6. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy uprawniony przez Ergo Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
7. **Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, ciężarowo-osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.
8. **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
9. **Udział własny** – kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
10. **Wypadek** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:
  - 1) zderzenie się pojazdów,
  - 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
  - 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
  - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nim pojęć po to, by było łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.**



**Ergo Hestia wskaże mi punkt obsługi, w którym mogę szybko naprawić uszkodzoną szybę lub ją wymienić.**



**Gdy nie będę mógł bezpiecznie kontynuować jazdy Ergo Hestia zapewni mi pomoc i zorganizuje holowanie pojazdu.**



**Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie RP.**

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

---

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

### § 4

1. Z tytułu ubezpieczenia Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby, określonej w § 3 powyżej, o ile naprawa lub wymiana wykonane zostały we wskazanym przez Ergo Hestię punkcie obsługi. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu alternatywnych części zamiennych, zdefiniowanych w § 2 ust.1.
2. Ergo Hestia nie zwraca kosztów usług, o których mowa w ust. 1, poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody, Ergo Hestia zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym, nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie do kwoty nie większej niż 300 zł (brutto).
4. W sytuacji, gdy pojazd z powodu uszkodzenia szyby nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub, w przypadku określonym w ust. 3, do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliżej punktu obsługi.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu do wysokości:
  - a) 120 zł (brutto) jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
  - b) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu – jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.
6. Koszty, o których mowa w ust. 3 – 5 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

---

### § 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie RP i w związku z wypadkami, o których mowa w § 2 ust. 10, zaistniałymi na terenie RP.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

---

### § 6

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### § 7

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
  - 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż z zastrzeżeniem § 2 ust. 10 pkt 4),
  - 2) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
  - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub wysokości szkody.
  - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem,
  - 5) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - 7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
  - 8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb samochodowych innych niż wymienione w § 3 oraz pozostałych elementów szklanych (np. lusterka wewnętrzne i zewnętrzne, reflektory, szyberdach, dach panoramiczny),
  - 9) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia,



10) w szybach innych niż szklane,

11) w pojazdach prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

## § 8

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby, takich jak folie antywłamaniowe i przyciemniające.

2. Ergo Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 4.

W przypadku gdy usługa jest wykonana we wskazanym przez Ergo Hestię punkcie obsługi odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usługi ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

## UDZIAŁ WŁASNY

### § 9

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czółowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł (brutto).

2. Po zrealizowaniu usługi łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia wygasa.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 11

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

### § 12

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

2. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

### § 13

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. W przypadkach wskazanych w § 4 ust. 3 – 5 Ergo Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia



**Pomoc udzielana w ramach ubezpieczenia podlega wskazanemu obok limitowi. Za każdym razem gdy usługa zostaje wykonana, dotyczący jej limit zmniejsza się.**



**Szkodę muszą zgłosić w terminie wskazanym obok. Wystarczy, że zadzwonię pod podany numer telefonu.**

uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

#### § 14

1. Koszty wskazane w § 4 ust. 3 – 5 Ergo Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

#### § 15

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 4 ust. 3 – 5, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

#### § 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się z Ubezpieczającym, który zawarł z Ergo Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
  - 1) umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub
  - 2) umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego, a także PESEL, REGON lub NIP,
  - 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) numer polisy OC lub Autocasco.
4. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

### ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

---

#### § 17

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

---

#### § 18

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Wysokość składki zależy od:
  - 1) przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia,
  - 2) rodzaju pojazdu,
3. Przy ustaleniu wysokości składki uwzględnia się zawarcie z Ergo Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
  - 1) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub
  - 2) umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).



**Mogę zawrzeć umowę ubezpieczenia szyb samochodowych jeżeli posiadam w Ergo Hestii ubezpieczenie OC lub AC tego samego pojazdu.**



**Składkę za ubezpieczenie opłacam jednorazowo.**

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

---

### § 19

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.
3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).
4. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
  - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
  - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

### § 20

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

### § 21

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej, niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### § 22

Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

---

### § 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
  - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
  - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa nie ulega rozwiązaniu.  
Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu również:
  - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.

### § 24

1. Jeżeli umowa ulegnie rozwiązaniu na skutek odstąpienia, przeniesienia praw na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia lub wyrejestrowania pojazdu, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 – 4.
2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 23 ust. 2 i 3 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

---

### § 25

1. Z dniem pokrycia przez Ergo Hestię kosztów wymiany uszkodzonych szyb roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ergo Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ergo Hestia może odmówić pokrycia kosztów odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli koszty już pokryto, może żądać ich zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ergo Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła Ergo Hestia z tego tytułu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

---

### § 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 27

1. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić skargę do Ergo Hestia poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
  - 1) pisemnie – na adres siedziby Ergo Hestia: 81 – 731 Sopot, ul. Hestii 1
  - 2) mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl
  - 3) poprzez eKonto – serwis internetowy dla Klientów Ergo Hestia na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 4) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 5) telefonicznie – podczas kontaktu z Infolinią Ergo Hestia pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ergo Hestii.
3. Po rozpatrzeniu skargi, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

### § 28

Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia uwag do Rzecznika Ubezpieczonych.

### § 29

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.



**Jeśli nie będę się zgadzać z decyzją Ergo Hestii w sprawie zwrotu kosztów czy organizacji usługi w ramach ubezpieczenia, mogę się od niej odwołać.**

**§ 31**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

**§ 32**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

**Prezes Zarządu**



Piotr Maria Śliwicki

**Członek Zarządu**



Adam Roman



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC

KOD: CB-OUZOC-01/14

## § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej Ergo Hestia, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia, na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami):
  - 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej Ergo Hestia, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ww. ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 kodeksu cywilnego,
  - 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele Ergo Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
3. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

## § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

- 1) pojazd – środek transportu, podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz inny drogowy środek transportu napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus;
- 2) szkoda – powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu).

## § 3

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą składki, Ergo Hestia ubezpieczy ochronę utraty zniżek za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) w Ergo Hestii i jej przebieg.

## § 4

1. Ochroną można objąć pojazd, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony posiadający co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia OC oraz mający co najmniej 26 lat na pierwszy dzień okresu ochrony ubezpieczeniowej. Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, odnosi się to do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.
2. Kontynuacja rozszerzenia umowy ubezpieczenia OC o klauzulę ochrony utraty zniżki możliwa jest tylko w odniesieniu do pojazdu, który w ostatnich 12 miesiącach nie miał szkody z ryzyka OC.  
W przypadku przerwy w ubezpieczeniu, wyżej wymieniony warunek dotyczy ostatnich 12 miesięcy umowy OC.

## § 5

Zasady ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki:

- 1) gdy w okresie ubezpieczenia OC dojdzie do nie więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to Ubezpieczony zachowuje zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii i przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,
- 2) jeżeli w okresie ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednej szkody, to przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia

OC, zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia oblicza się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną; jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii.

**§ 6**

Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapis § 4 – 5 odnoszą się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Ubezpieczającym.

**§ 7**

1. W razie zbycia lub wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

2. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:

1) z leasingodawcy na leasingobiorcę będącego Klientem,

2) z banku na kredytobiorcę będącego Klientem,

umowa nie ulega rozwiązaniu. Po przeniesieniu własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ergo Hestii oświadczenia Klienta.

**§ 8**

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 19 maja 2014 roku i obowiązują do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman